



# **STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE MĚSTA ORLOVÁ NA OBDOBÍ 2017-2033**

## **NÁVRHOVÁ A IMPLEMENTAČNÍ ČÁST**

Datum vydání: 19. 1. 2018

2. aktualizace: 6. 11. 2023

Zpracováno v rámci projektu:

Orlová a Petřvald - řídíme strategicky a společně

CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002958



## OBSAH

B.	Návrhová a implementační část.....	3
1.	Úvod.....	3
2.	Tvorba Strategického plánu rozvoje města Orlová.....	5
3.	Strategická vize města Orlová.....	6
4.	Strategické cíle a strategická opatření města Orlová.....	8
5.	Aktivity města Orlová.....	10
6.	Implementace Strategického plánu rozvoje města .....	11
7.	Závěr .....	14
8.	Seznam obrázků .....	15
9.	Seznam zkratek .....	15

## B. NÁVRHOVÁ A IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

### 1. ÚVOD

Strategický plán rozvoje města Orlová vytyčuje základní směry budoucího vývoje města v období 2017-2033 a umožňuje vedení Městského úřadu komplexní identifikaci hlavního potenciálu rozvoje města ve střednědobém období. Strategickým plánem rozvoje města akceptuje Orlová základní principy regionální politiky EU - konkrétně princip programování, který definuje nutnost stanovení střednědobých a dlouhodobých cílů se zainteresovanými subjekty územního celku. Tyto cíle jsou definovány v rozvojových dokumentech, jako je právě Strategický plán rozvoje města.

Charakteristickým rysem pro proces tvorby Strategického plánu rozvoje města Orlová je orientace na realizaci, tedy cílený postup. Hlavním aspektem tvorby Strategického plánu rozvoje města Orlová je týmová práce při využití znalostí, zkušeností a invence všech místních aktérů podílejících se na procesu tvorby Strategického plánu rozvoje města Orlová pod metodickým vedením externího experta.

Na tvorbě Strategického plánu rozvoje města se podílely 4 pracovní skupiny, které byly pro tyto účely vytvořeny na základě identifikovaných strategických oblastí. Tyto pracovní skupiny byly složeny řad osob činných v oblasti rozvoje města, představitelů významných institucí, vybraných zastupitelů, zástupců podnikatelských subjektů, neziskových organizací i jednotlivých skupin občanů, které jsou schopny přijímat rozhodnutí a z pozice svého postavení také posléze prosazovat společný zájem. Tyto čtyři pracovní skupiny se sešly pod následujícím personálním vedením:

- Městská infrastruktura - vedoucí skupiny Bc. Martin Klčo, MBA;
- Kvalita života ve městě - vedoucí skupiny Mgr. Kamil Paloncy;
- Město a lidé - vedoucí skupiny Ing. Miroslava Šromková;
- Bezpečnost ve městě - vedoucí skupiny Mgr. David Pěntka.

Strategický plán rozvoje města je tvořen dvěma částmi: analytická část a návrhová část. V analytické části je popsán a analyzován stávající stav města a jsou v ní uvedena východiska pro návrhovou a implementační část. V návrhové a implementační části jsou identifikovány strategické vize, programové cíle a strategická opatření, která by měla přispět ke zkvalitnění života ve městě. V obrázku níže je zobrazen postup, který byl aplikován při tvorbě Strategického plánu rozvoje města, a obsahové naplnění obou částí Strategického plánu rozvoje města.

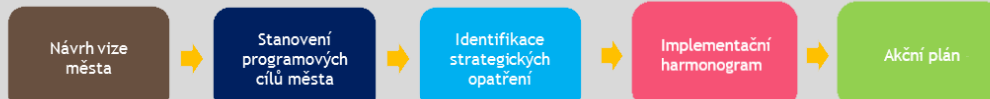
Obrázek 1 Postup tvorby Strategického plánu a jeho obsah

### STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE MĚSTA

#### ANALYTICKÁ ČÁST



#### NÁVRHOVÁ A IMPLEMENTAČNÍ ČÁST



V návrhové a implementační části Strategického plánu rozvoje města je popsáno, čeho a jakým způsobem má být v období od roku 2017 do roku 2033 dosaženo. Jedná se o reakci na zjištění vzešlá z analytické části Strategického plánu rozvoje města - tedy především SWOT analýzu, ve které jsou uvedena i zjištění identifikovaná v rámci realizované socioekonomické analýzy a dotazníkového šetření. Struktura návrhové a implementační části je znázorněna v následujícím obrázku.

Obrázek 2 Struktura návrhové a implementační části



Strategické vize, programové cíle a strategická opatření jsou dále v tomto dokumentu tříděna dle nadřazených strategických oblastí, respektive prioritních os. Následující schéma zobrazuje přehled prioritních os a strategický oblastí města Orlová pro období 2017-2033. Strategický plán se opírá o tři prioritní osy, resp. rozvojové oblasti města Orlové, a to o bezpečnost ve městě, městskou infrastrukturu, kvalitu života ve městě spojenou s interakcí mezi městem a jeho obyvateli.

Obrázek 3 Struktura strategických oblastí a prioritních os města



Aktualizace strategického plánu byla zpracována v průběhu roku 2023. Aktualizaci řešila pracovní skupina v rámci odboru rozvoje a investic. Po aktualizaci analytické části byla návrhová část zjednodušena tak, aby se zaměřovala na prioritní cíle města. Po projednání a schválení Zastupitelstvem města Orlová, bude zpracována aktualizace akčního plánu, který bude reagovat na schválenou aktualizaci strategického plánu a navrhne upravený soubor opatření a aktivit. Podle dříve schváleného harmonogramu má být předložen v polovině roku 2024.

## 2. TVORBA STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ORLOVÁ

Tvorba Strategického plánu rozvoje města Orlová na období 2017-2033 sestávala z několika postupných kroků, při kterých byla vytvořena analytická část, návrhová a implementační část Strategického plánu. Tyto kroky jsou uvedeny v následující tabulce.

V rámci čtyř vytvořených pracovních skupin byly projednávány a posléze zformulovány jednotlivé návrhy strategických cílů, opatření a aktivit, a zároveň sestaven návrh znění vize. Pracovní skupiny



se scházely dle stanoveného harmonogramu, a to po dobu tvorby Strategického plánu rozvoje města Orlová, přičemž proběhlo i intenzivní dvoudenní jednání mimo území města Orlová.

Činnost tvorby Strategického plánu		Zajišťuje	Spolupracuje
Tvorba analytické části SPRM Orlová	Tvorba projektového plánu	BDO Advisory s.r.o. (dále BDO)	
	Tvorba Analytické části - sociodemografická analýza	BDO	-
	Definování oblastí zájmu Strategického plánu (strategické oblasti)	MěÚ Orlová	BDO
	Odborný Workshop (pro vedoucí odborů MěÚ Orlová a volené zástupce města)	BDO	MěÚ Orlová
	Vytvoření pracovních skupin v členění dle strategických oblastí (veřejnost + představitelé obce)	BDO	MěÚ Orlová
	Vytvoření dotazníku pro veřejné šetření	BDO	-
	Sběr dat prostřednictvím dotazníkového šetření	BDO	MěÚ Orlová
	Vyhodnocení dat dotazníkového šetření	BDO	-
	Formulace SWOT analýzy - návrh	BDO	-
	1. setkání pracovních skupin - ověření / doplnění SWOT analýzy jednotlivých strategických oblastí	BDO	MěÚ Orlová
	Finalizace Analytické části SPRM Orlová a SWOT analýzy	BDO	-
	1. projednání - SWOT analýza	BDO	MěÚ Orlová
	Vypořádání připomínek k analytické části SPRM Orlová, odevzdání analytické části	BDO	-
Tvorba a prezentace návrhové a implementační části SPRM Orlová	2. setkání pracovních skupin - návrh vize, cílů a opatření pro jednotlivé strategické oblasti	BDO	MěÚ Orlová
	Finalizace návrhové a implementační části SPRM Orlová	BDO	-
	Vypořádání připomínek pracovních a fokusních skupin k návrhové části	BDO	-
	Tvorba Akčního plánu	BDO	MěÚ Orlová
	Návrh systému monitorování, aktualizace a vyhodnocování Strategického plánu	BDO	-
	Veřejná prezentace SPRM Orlová RM a ZM	BDO	MěÚ Orlová
	Akceptace výstupu	MěÚ Orlová	-

### 3. STRATEGICKÁ VIZE MĚSTA ORLOVÁ

Strategická vize města představuje požadovaný budoucí stav města, kterého by mělo být naplňováním Strategického plánu rozvoje města dosaženo. Níže je uvedena jednotná, obecně platná strategická vize města Orlová. Tato vize je dále rozpracována v členění dle strategických oblastí, respektive prioritních os, které jsou ve Strategickém plánu rozvoje města řešeny.



**Obecná vize města Orlová:**

**Orlová, město pro Tebe!**

Prioritní osa	Strategická oblast	Vize
1. Městská infrastruktura	1.1 Doprava	<ul style="list-style-type: none"><li>Orlová, město dopravně dostupné.</li></ul>
	1.2 Životní prostředí	<ul style="list-style-type: none"><li>Orlová, město čistého ovzduší a veřejné zeleně.</li></ul>
	1.3 Občanská vybavenost a bydlení	<ul style="list-style-type: none"><li>Orlová, příjemné město k životu pro všechny generace.</li></ul>
2. Město a lidé	2.1 Sociální služby	<ul style="list-style-type: none"><li>Orlová jako město, kde se lidé nebojí zestárnout a kde jsou sociální služby dostupné všem cílovým skupinám.</li></ul>
	2.2 Vnímání a obraz města	<ul style="list-style-type: none"><li>Orlová jako město, na jehož minulost jsou občané hrdí, s jehož současnou podobou se identifikují a na jehož budoucnosti se chtějí aktivně podílet.</li></ul>
	2.3 Sport a kultura	<ul style="list-style-type: none"><li>Orlová, město rekreačního a výkonnostního sportu.</li><li>Orlová, město kulturního a volnočasového vyžití pro všechny.</li></ul>
3. Bezpečnost ve městě	3.1 Bezpečnost	<ul style="list-style-type: none"><li>Orlová, město bezpečné pro život.</li></ul>

#### 4. STRATEGICKÉ CÍLE A STRATEGICKÁ OPATŘENÍ MĚSTA ORLOVÁ

K potlačení slabých stránek, udržení silných stránek, minimalizaci hrozeb a využití příležitostí, které byly pojmenovány v analytické části Strategického plánu rozvoje města, byly stanoveny konkrétní cíle. Ke každému cíli byla následně přiřazena opatření, jejichž realizace zabezpečí naplnění stanovených cílů.

Vzhledem k tomu, že tento strategický dokument uvažuje ve velkém časovém horizontu, a to šestnácti let, je nutné počítat s určitou mírou nejistoty při financování navržených opatření. U mnohých opatření je pro jejich realizaci počítáno s externími zdroji financování v podobě dotačních titulů. V případě, že nebudou tyto dotační prostředky získány, je značně snížena pravděpodobnost realizace daných opatření.

Strategické cíle představují směrný ukazatel pro rozvoj města v daném časovém horizontu, kterých má být dosaženo realizací opatření, resp. rozvojových aktivit. Níže uvedené strategické cíle jednotlivých prioritních oblastí rozvoje byly odvozeny především z dotazníkového šetření mezi obyvateli a zpracovaných SWOT analýz členy jednotlivých pracovních skupin.

V návaznosti na zkušenosti s uplatňováním strategického plánu v prvním (pětiletém) období, je v rámci aktualizace v roce 2023 navrženo zjednodušení struktury strategických cílů a navazujících opatření. Byly vypuštěny položky, které se mezi cíle a opatření dostaly z původního projednání v pracovních skupinách, ale nemají vliv na strategické směřování města, a jsou vykonávány bez ohledu na strategii (např. údržba majetku apod.).

Členění strategických cílů na strategická opatření dle jednotlivých prioritních os a oblastí je pak následující:

##### Prioritní osa Městská infrastruktura

###### OBLAST DOPRAVA

###### Strategický cíl - Zlepšit kvalitu vnitřní a vnější dostupnosti města

- Opatření 1.1.1 Zlepšení průjezdnosti městem
- Opatření 1.1.2 Rozvoj dopravní infrastruktury
- Opatření 1.1.3 Modernizace dopravních systémů

###### OBLAST ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

###### Strategický cíl - Zlepšit prostředí pro život ve městě

- Opatření 1.2.1 Zlepšení hospodaření s energií a revitalizace veřejného osvětlení
- Opatření 1.2.2 Optimalizace odpadového hospodářství a zvýšení pořádku ve městě
- Opatření 1.2.3 Hospodaření s vodami



## OBLAST OBČANSKÁ VYBAVENOST A BYDLENÍ

### Strategický cíl 1 - Kvalitní veřejný prostor a příprava území k bydlení

Opatření 1.3.1. Vytváření kvalitních veřejných prostor

Opatření 1.3.2. Příprava území pro bydlení

### Strategický cíl 2 - Vytváření podmínek pro kvalitní bydlení a život ve městě

Opatření 1.4.1 Revitalizace a vhodné využití všech nemovitostí města

## Prioritní osa Město a Lidé

### OBLAST SOCIÁLNÍ SLUŽBY

#### Strategický Cíl - Rozvoj sociálních služeb

Opatření 2.1.1 Rozvoj sociálních služeb a podpora optimální sítě služeb na území města

### OBLAST VNÍMÁNÍ A OBRAZ MĚSTA

#### Strategický Cíl - Pozitivní profil města

Opatření 2.2.1 Podpora občanských iniciativ

Opatření 2.2.2 Zkvalitnění komunikace a zvýšení otevřenosti města

Opatření 2.2.3 Zvýšení míry občanské soudržnosti

### OBLAST SPORT a Kultura

#### Strategický Cíl - Podpora sportu a zvýšení kvality kulturního a společenského života ve městě

Opatření 2.3.1 Rozvoj příležitostí pro využívání volného času

Opatření 2.3.2 Koordinace rozvoje sportu ve městě

Opatření 2.3.3 Podpora společenského a kulturního života ve městě

## Prioritní osa Bezpečnost ve městě

### OBLAST BEZPEČNOST

#### Strategický Cíl - Zlepšení bezpečnosti ve městě

Opatření 3.1.1 Posílení pocitu bezpečí obyvatel města

Opatření 3.1.2 Řešení drogové problematiky a posílení prevence

Opatření 3.1.3 Rozšíření preventivních programů ve školách, bezpečnost ve školách

## 5. AKTIVITY MĚSTA ORLOVÁ

Strategická opatření se skládají z jednotlivých aktivit, které jsou náplní akčního plánu. Aktivita představuje konkrétní kroky či činnosti, jejichž realizací dochází k naplňování strategických cílů. U každého identifikovaného opatření je dále uvedena jeho priorita. Priorita opatření byla hodnocena na stupnici od 1 do 3. Opatření, kterým byl přidělen 1 bod, mají nízkou prioritu. Opatření, kterým byly přiděleny 2 body, mají střední prioritu a opatření, kterým byly přiděleny 3 body, mají vysokou prioritu. V přehledových diagramech a tabulkách níže je priorita cíle znázorněna formou semaforového principu (zelené podbarvení = nízká priorita, oranžové podbarvení = střední priorita, červené podbarvení = vysoká priorita) tak, jak je znázorněno na obrázku níže.

Obrázek 4 Grafické znázornění priority opatření



Akční plán s konkrétními aktivitami navázaných na strategické cíle a opatření bude aktualizován a projednán samostatně po odsouhlasení aktualizace strategického plánu zastupitelstvem města. Podle schváleného harmonogramu v polovině roku 2024 (viz níže).

## 6. IMPLEMENTACE STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA

Vytvořením Strategického plánu rozvoje města je prvním krokem, kterým začíná proces vedoucí k naplnění vize a strategických cílů města. Vize a strategické cíle jsou naplňovány pomocí opatření a aktivit, tak jak jsou popsány v akčním plánu.

Celý proces je však nutné řídit, zejména vyhodnocovat plnění jednotlivých strategických cílů. Pro tyto účely slouží následující harmonogram úkolů, který stanovuje pro každý úkol termín realizace, i kdo je za vypracování daného úkolu odpovědný. Prvním krokem je schválení SPRM Zastupitelstvem města Orlová.

V průběhu první poloviny roku zaměstnanci MěÚ Orlová sbírají a připravují projektové záměry pro plnění SPRM. V závěru roku je pak zaměstnancem odpovědným za plnění Strategického plánu rozvoje města zpracována aktualizace akčního plánu pro další rok, která je následně schválena Zastupitelstvem či Radou města Orlová.

Jednou za cca tři roky je pak aktualizován samotný SPRM, za což odpovídá zaměstnanec odpovědný za implementaci SPRM, a následně aktualizaci schvaluje Zastupitelstvo či Rada města Orlová. První aktualizace byla naplánována na rok 2020, momentálně probíhá druhá aktualizace v roce 2023. Další aktualizace jsou plánovány na roky 2026, 2029 a 2032.

Implementace SPRM Orlová by po jeho schválení Zastupitelstvem města Orlová měla být zajištěna jak dodržováním tohoto harmonogramu, akčního plánu a navázáním investičních i neinvestičních záměrů v rozpočtu města. Podle tohoto harmonogramu se pak postupuje i ve zbývajícím období Strategického plánu, tedy do roku 2033, a jednotlivé úkoly jsou vypracovány se stejnou periodicitou.

Dodržováním tohoto harmonogramu a úkolů v něm stanovených pak dochází i k průběžnému monitoringu plnění akčního plánu i SPRM Orlová jako takového. Jednou do roka probíhají kontrola a vyhodnocení stavu plnění akčního plánu i SPRM Orlová. Jako pomocné vodítko slouží právě akční plán a zásobník projektů, ve kterých jsou uvedeny indikátory plnění pro každou aktivitu.



Úkol	Popis úkolu	Termín	Zodpovědnost
1.	Schválení SPRM Orlová	02/2018	Zastupitelstvo města Orlová
2.	Sběr a příprava projektových záměrů	06-10/2018	Příslušní zaměstnanci MěÚ Orlová
3.	Vyhodnocení stavu realizace SPRM a plnění AP na období 2017-2021	10-11/2018	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
4.	Zpracování 1. aktualizace AP na rok 2019	11-12/2018	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
5.	Schválení 1. aktualizace AP na rok 2019	12-01/2019	Zastupitelstvo/Rada města Orlová
6.	Sběr a příprava projektových záměrů	01-06/2019	Příslušní zaměstnanci MěÚ Orlová
7.	Zpracování podkladů o stavu realizace SPRM, AP na období 2017-2021 a na r. 2019	05-06/2019	Příslušní zaměstnanci MěÚ Orlová
8.	Kontrola stavu realizace SPRM, AP na obd. 2017-2021	07/2019	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
9.	Vyhodnocení stavu realizace SPRM, plnění AP na období 2017-2021	08/2019	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
10.	Projednání stavu realizace SPRM, plnění AP na období 2017-2021	09/2019	Zastupitelstvo/Rada města Orlová
11.	Zpracování 2. aktualizace AP na rok 2020	09-10/2019	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
12.	Schválení 2. aktualizace AP na rok 2020	11-12/2019	Zastupitelstvo/Rada města Orlová
13.	Sběr a příprava projektových záměrů	01-06/2020	Příslušní zaměstnanci MěÚ Orlová
14.	Zpracování podkladů o stavu realizace SPRM, AP na období 2017-2021	05-06/2020	Příslušní zaměstnanci MěÚ Orlová
15.	Kontrola stavu realizace SPRM, AP na obd. 2017-2021	07/2020	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
16.	Vyhodnocení stavu realizace SPRM, plnění AP na období 2017-2021	08/2020	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
17.	Projednání stavu realizace SPRM, plnění AP na období 2017-2021	09/2020	Zastupitelstvo/Rada města Orlová
18.	Zpracování podkladů pro první aktualizaci SPRM	08-09/2020	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
19.	Zpracování 3. aktualizace AP na r. 2021	09-10/2020	Zastupitelstvo/Rada města Orlová



20.	Provedení aktualizace SPRM	10/2020	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
21.	Schválení aktualizace SPRM	11-12/2020	Zastupitelstvo/Rada města Orlová
22.	Schválení 3. aktualizace AP na r. 2021	11-12/2020	Zastupitelstvo/Rada města Orlová
23.	Sběr a příprava projektových záměrů	01-06/2021	Příslušní zaměstnanci MěÚ Orlová
24.	Zpracování podkladů o stavu realizace SPRM, AP na období 2017-2021	05-06/2021	Příslušní zaměstnanci MěÚ Orlová
25.	Kontrola stavu realizace SPRM, AP na obd. 2017-2021	07/2021	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
26.	Vyhodnocení stavu realizace SPRM, plnění AP na období 2017-2021	07-08/2021	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
27.	Projednání stavu realizace SPRM, plnění AP na období 2017-2021	09/2021	Zastupitelstvo/Rada města Orlová
28.	Zpracování 4. aktualizace AP na r. 2021	09-10/2021	Zaměstnanec odpovědný za ISPRM
29.	Schválení 4. aktualizace AP na r. 2021	11-12/2021	Zastupitelstvo/Rada města Orlová

V následujících letech až do roku 2033 bude postupováno dle výše uvedeného harmonogramu.

## 7. ZÁVĚR

Základním východiskem pro realizaci Strategického plánu rozvoje města je analytická část Strategického plánu rozvoje města, která shrnuje poznatky o městě, jenž jsou potřebné k vytvoření informační základny, z níž vychází návrhová a implementační část. V analytické části Strategického plánu rozvoje města je popsána charakteristika města, závěry socioekonomické analýzy a výstupy dotazníkového šetření, kterým byly zjišťovány preference veřejnosti. Na základě výše uvedeného byla zpracována SWOT analýza, při které byly identifikovány silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby města dle identifikovaných strategických oblastí, respektive prioritních os.

Ve SWOT analýze byla formulována východiska pro návrhovou a implementační část Strategického plánu města Orlová, ve které je rozpracován žádoucí stav města. V návrhové a implementační části jsou definovány vize, strategické cíle, a také strategická opatření a konkrétní aktivity, které povedou k naplňování vizí a strategických cílů. Těmito cíli, opatřeními a aktivitami by se měli řídit představitelé města při tvorbě rozpočtu města.

Pro implementaci Strategického plánu rozvoje města Orlová byl vypracován harmonogram, který obsahuje jednotlivé úkoly, termín jejich splnění, i kdo je za vypracování těchto úkolů odpovědný. Dodržováním tohoto harmonogramu je zajištěno monitorování postupu, plánování aktivit do akčního plánu na nadcházející roky i aktualizace SPRM jednou za tři roky.

Dodržování implementačního harmonogramu spolu s akčním plánem je zárukou bezproblémové realizace Strategického plánu rozvoje města a dosažení stanovených vizí a strategických cílů.

Dále je zapotřebí navázat rozpočet města na jednotlivé cíle, opatření a aktivity. Zajištění jednotlivých aktivit finančními prostředky města či prostředky z evropských fondů bude z velké míry určovat míru naplnění jednotlivých strategických cílů.

Strategický plán rozvoje města Orlová je otevřeným dokumentem, který je a bude průběžně doplňován a aktualizován tak, aby v maximální možné míře přispíval naplňování definovaných cílů a opatření prioritních oblastí rozvoje, a tím k naplnění strategické vize města.

## 8. SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Postup tvorby Strategického plánu a jeho obsah .....	3
Obrázek 2 Struktura návrhové a implementační části .....	4
Obrázek 3 Struktura strategických oblastí a prioritních os města .....	5
Obrázek 4 Grafické znázornění priority opatření .....	10

## 9. SEZNAM ZKRATEK

EU.....	Evropská unie
SWOT.....	analýza silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb
SPRM.....	Strategický plán rozvoje města
ISPRM.....	implementace Strategického plánu rozvoje města
AP.....	akční plán
BDO.....	společnost BDO Advisory s.r.o. zpracovatel strategického plánu
A.....	aktivita
ČSN.....	česká technická norma
MěÚ.....	Městský Úřad
RM.....	Rada města
ZM.....	Zastupitelstvo města
ODIS.....	Ostravský dopravní integrovaný systém
SMO.....	městská akciová společnost Orlová, poskytující služby jako výroba tepla, odvoz opadů a další