

**Střednědobý plán rozvoje
sociálních služeb a souvisejících
aktivit ve městě Orlová a správním
obvodu na období 2019–2021**



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA ORLOVÁ

Orlová 2018

Vize

„Ve třetím plánovacím období chceme vytvořit optimální síť sociálních služeb a souvisejících aktivit, která bude reagovat na potřeby občanů a bude nápomocna v eliminování problémů, které se na území objevují.“

Na přípravě dokumentu se podílely pracovní skupiny komunitního plánování za podpory Mgr. Jany Kupkové v rámci Individuálního projektu Moravskoslezského kraje – Efektivní naplňování střednědobého plánu v podmínkách MSK.

Závěrečný dokument zpracoval odbor sociální a zdravotní.

Obsah

Úvod	5
Odbor sociální a zdravotní	5
1. Komunitní plánování ve městě Orlová a správním obvodu	6
1. 1. Komunitní plánování ve správním obvodu Petřvald a Doubrava	6
1. 2. Členové procesu komunitního plánování (v době přípravy plánu)	7
2. Sociální služby a služby související na území města Orlová	9
2. 1. Financování sociálních služeb ve městě Orlová	9
2. 2. Přehled sociálních služeb na území města Orlová	11
2. 3. Sociální služby na území správního obvodu a jejich přehled	13
3. Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin	14
3. 1. Pracovní skupina Senioři	14
3. 2. Pracovní skupina Občané se zdravotním postižením	19
3. 3. Pracovní skupina Děti, mládež a rodina	24
3. 4. Pracovní skupina Etnické menšiny	32
3. 5. Pracovní skupina Občané v přechodné krizi	36
4. Společný cíl a opatření	42
5. Seznam příloh – SWOT analýzy v pracovních skupinách	44
6. Seznam použitých zkratk:	49

Úvod

Komunitní plánování sociálních služeb je od roku 2012 aktivní metodou mapování potřeb a zdrojů pro zajištění dostupných sociálních služeb a dalších návazných aktivit na území města Orlová, která probíhá v souladu se zákonem o sociálních službách 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Srovnání aktuální dostupnosti sociálních služeb se zjištěnými potřebami občanů Orlové s ohledem na množství finančních prostředků, které může obec na sociální služby vynaložit, se stává podkladem pro vznik Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit, tzv. komunitního plánu.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Orlová na období 2019 – 2021 je třetím navazujícím plánem. Proto zde nenaleznete informace o procesu a principech komunitního plánování a rovněž související informace o městě Orlová, které najdete v plánech předešlých. V kapitole Komunitní plánování ve městě Orlová a správním obvodu vám poskytneme aktuální informace o účastnících komunitního plánování, jejich rozdělení do pracovních skupin a přiblížíme, jak probíhá spolupráce s obcemi ve správním obvodu.

Následuje kapitola Sociální služby na území města Orlová a správním obvodu, která vás seznámí s konkrétními sociálními službami a financováním sociálních služeb ve městě Orlová.

Závěrečná kapitola je představením jednotlivých pracovních skupin komunitního plánování, které přibližují svou činnost a prezentují svou cílovou skupinu, popř. její specifika. V této kapitole rovněž najdeme seznam potřeb jednotlivých cílových skupin a následuje přehled cílů a opatření k realizaci.

Odbor sociální a zdravotní

1. Komunitní plánování ve městě Orlová a správním obvodu

Komunitní plánování ve městě Orlová a správním obvodu je cyklickým procesem, který se snaží aktuálně reagovat na objevující se témata a problémy, které je zapotřebí řešit a zabývat se jimi. Metodou komunitního plánování nejsou plánovány pouze sociální služby, ale také aktivity související, které mají svůj význam na území obce a mnohdy na jejich činnost navazují. Aktivity související neupravuje zákon o sociálních službách.

Kdo je účastníkem komunitního plánování ve městě Orlová? Obdobně jako v ostatních obcích dodržujeme ve vztahu k sociálním službám princip spolupráce v komunitě. Plánují zástupci sociálních služeb, jejich uživatelé a zástupci obce jako zadavatelé sociálních služeb. Velmi významné téma pro plánování služeb a souvisejících aktivit v obci se stala mezioborová spolupráce.

Proto než níže uvedeme jména všech účastníků, kteří v komunitním plánování pracují a věnují svůj čas tomu, aby se v našem městě žilo lépe, chtěli bychom poděkovat všem zástupcům z ostatních oborů, jako je školství a městská policie, kteří taktéž otevřeli komunikaci v řešení problémů města a zapojili nás, zástupce sociálních služeb a naše kolegy z úřadu práce a dalších oborů do diskuse.

1. 1. Komunitní plánování ve správním obvodu Petřvald a Doubrava

Město Orlová je obcí s rozšířenou působností, v jejímž obvodu se nachází město Petřvald a obec Doubrava. Obě obce se od roku 2012 zapojily do spolupráce v rámci komunitního plánování a zástupci obcí aktivně docházejí na jednání řídicí skupiny a informují o situaci v obcích. Pravidelně se zapojují do společných aktivit komunitního plánování (Den sociálních služeb, Oceňování pracovníků v sociálních službách a podobně).

1. 2. Členové procesu komunitního plánování (v době přípravy plánu)

Řídící skupina

Ing. Petra Jenčmionková	Vedoucí řídicí skupiny
Miroslav Koláček	Člen zastupitelstva
Mgr. Jiřina Lízalová	OSZ - koordinátor komunitního plánování
Bc. Naděžda Kubalová	Vedoucí PS 1 – Senioři
Bc. Růt Langová	Vedoucí PS 2 – Občané se ZP
Mgr. Nina Kvaková	Vedoucí PS 3 – Děti, mládež a rodina
Marie Pustelníková	Vedoucí PS 4 – Etnické menšiny
Bc. Pavlína Tomanová	Vedoucí PS 5 – Občané v přech. krizi
Bc. Kateřina Fonioková	OSZ - osoba pověř. výkonem opatrovnic.
Bc. Ivana Rajdusová	Zástupce města Petřvald
Dagmar Rentová	Zástupce obce Doubrava

Pracovní skupina Senioři

Bc. Naděžda Kubalová	Dům seniorů Pohoda, o.p.s.
Mgr. Bc. Renata Potyšová	Sociální služby města Orlová, p. o.
Ing. Mgr. Martina Šilhárová, MBA	Domov vesna, p. o.
Bc. Zdeňka Vrublová	Domov Vesna, p. o.
Mgr. Hana Pierzchalová	Domov SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.
Bc. Ivana Rajdusová	Pečovatelská služba Petřvald
MUDr. Eva Bobáková	Za uživatele sociálních služeb
Mgr. Marcela Frývaldská	Sociální služby ve zdravotnickém zař.
Mgr. Libuše Rulíková	Domov SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.
Mgr. Hana Čadová	Dobrovolnické centrum ADRA

Pracovní skupina Občané se zdravotním postižením

Bc. Růt Langová	OSZ – oddělení sociální práce
Marie Mieszczáková	Za uživatele sociálních služeb
Renata Blinková	Za uživatele sociálních služeb
Iris Sidzinová	Za uživatele sociálních služeb
Mgr. Kateřina Folwarczná	EUNIKA, raná péče, denní stacionář
Mgr. Darja Kuncová	Benjamín, p. o.
Bc. Kateřina Fonioková	OSZ - osoba pověř. výkonem opatrovnic.
PhDr. Antonín Bryks	Psychiatrická a psychoterap. ambulán.
Mgr. Irena Pavlasová	Benjamín, p. o.
Mgr. Monika Lacová	Benjamín, p. o.
PeaDr. Marcela Králová	Nestátní denní zařízení DUHA, o. p. s.
Jana Formandlová	NsP Orlová
Mgr. Uršula Michníková	Domácí péče SOS, s.r.o
Dana Szkutová	Svépomocný klub Kudy kam

Pracovní skupina Děti, mládež a rodina

Mgr. Nina Kvaková	OSZ – Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
Bc. Alena Quisová, DiS.	OSZ – Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
Mgr. Šárka Potyková	OSZ – Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
Bc. Pavla Chlupová, DiS.	OSZ – Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
Mgr. Eva Kobierská	OSZ – Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
Bc. Veronika Bukovská	NZDM Futra, z. s.
Iveta Kuczerová	Slezská diakonie SOCIÁLNÍ ASISTENCE, Karviná, Orlová
Bc. Martina Wisniowska	Slezská diakonie, HANNAH, azylový dům
Bc. Michal Kovár	Dobrovolnické centrum Adra

Pracovní skupina Etnické menšiny

Marie Pustelníková	Člen zastupitelstva
Miroslav Koláček	Člen zastupitelstva
Bc. Petra Nosková	KC Maják
Bc. Veronika Urbančíková, DiS.	Město Orlová
Bc. Sylva Buzková	Odbor sociální a zdravotní
Ladislav Baláž	Zástupce národnostních menšin
Kamil Ochodek	Terénní programy SSMO, p. o.
Blanka Pechová	Terénní programy SSMO, p. o.
Mgr. Šárka Motyčková	Terénní programy SSMO, p.o.

Pracovní skupina Občané v přechodné krizi

Bc. Pavlína Tomanová	OSZ – oddělení sociální práce
Bc. Jaroslav Wita	OSZ – oddělení sociální práce
Bc. Tomáš Cieslar	OSZ – oddělení sociální práce
Jaroslav Jurček	SSMO, p. o.
Jaromír Piprek, DiS.	Policie České republiky
Bc. Dagmar Sikorová	OSZ – oddělení sociální práce
Bc. Andrea Žabčíková	OSZ – oddělení sociální práce
Bc. Taťána Vavříčková	OSZ – oddělení sociální práce
Mgr. Eva Kobierská	OSZ – kurátor pro děti a mládež

2. Sociální služby a služby související na území města Orlová

Ve městě Orlová jsou poskytovány registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, přičemž souhrn těchto služeb poskytovaných na daném území považujeme za síť sociálních služeb. Město Orlová zatím vstup do sítě na místní úrovni nemá definovanou a rozvoj služeb je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob s využitím možných a dostupných zdrojů na území obce dle § 92 a 94 zákona o sociálních službách. Na území města Orlová poskytuje sociální služby v současné době 18 registrovaných sociálních služeb.

Dle zákona o obcích, č. 128/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů, proto jsou podporovány také ostatní aktivity, které jsou velmi potřebné a se sociálními službami úzce souvisejí. (Kluby seniorů, podporovaná senior doprava Českého červeného kříže, svépomocný klub Kudy kam a podobně.)

2. 1. Financování sociálních služeb ve městě Orlová

System financování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji se odvíjí od stanoveného zákonného rámce daného zákonem o sociálních službách. Moravskoslezský kraj ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015-2020 vytvořil základní principy financování sociálních služeb: rovnost, transparentnost, stabilitu, dlouhodobost, ocenění výsledků, objektivnost ekonomických ukazatelů, jednotnost podmínek a forem pro transfer financí, standardizované účetnictví a výkaznictví.

Moravskoslezský kraj stanovil podmínky financování sociálních služeb v letech 2015-2020 při vstupu do stanovené krajské sítě sociálních služeb:

- deklarace potřebnosti dané služby
- minimální míra spoluúčasti na financování sociální služby ze strany obce
 - odborné sociální poradenství - minimálně 30% oprávněné provozní ztráty
 - pobytové sociální služby - minimálně 30% oprávněné provozní ztráty
 - ambulantní sociální služby - minimálně 25% oprávněné provozní ztráty
 - terénní sociální služby - minimálně 20% oprávněné provozní ztráty

Oprávněnou provozní ztrátou se rozumí rozdíl mezi celkovými rozpočtovanými náklady dané sociální služby a rozpočtovanými úhradami uživatelů včetně rozpočtovaných jiných zdrojů (např. úhrady zdravotních pojišťoven, dotace úřadu práce, tržby z vlastní činnosti, dary apod.) vyjma dotací ze státního rozpočtu poskytnutých dle zákona o

sociálních službách, přičemž musí být zachována podmínka přiměřenosti a hospodárnosti rozpočtovaných nákladů sociální služby a jejich srovnatelnosti pro daný druh sociální služby v rámci příslušného území, vyplývající z Metodiky MPSV ČR. Finanční spoluúčast zadavatelů na pokrytí provozní ztráty bude formou veřejného závazku vyjednáváno v období let 2015-2020. (zdroj: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015-2020)

Financování sociálních služeb ve městě Orlová je založeno na vícezdrojovém financování. Nejvýznamnějším zdrojem financování sociálních služeb jsou státní dotace, úhrady uživatelů (v službách sociální péče), dotace z evropských fondů, úhrady ze zdravotních pojišťoven apod. Financování ze strany zadavatele probíhá u příspěvkových organizací a u služeb, kde je město zřizovatelem v rámci rozpočtu, ostatní sociální služby jsou finančně podporovány dle Zásad č. 2/2015 pro poskytování dotací a peněžitých darů z rozpočtu města Orlová (dále jen Zásady).

Poskytování dotací městem Orlová a jejich kontrola se řídí obecně závaznými předpisy (zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů).

Hlavním účelem zásad je stanovení jednotných procesních postupů při podávání, posuzování a výběru žádostí o dotace z rozpočtu města Orlová, finančním vypořádání a kontrole podpory.

Rada města Orlová vyhláší každoročně dotační programy na konkrétní tematickou oblast. Dotační programy obsahují ucelený soubor priorit poskytovatele a stanovuje závazné cíle, které mají být s využitím dotace realizovány a v rámci termínu realizace dosaženy. Každý vyhlášený dotační program obsahuje konkrétní podmínky pro poskytnutí a použití dotace.

Dotační programy jsou zaměřeny především:

- na podporu registrovaných služeb poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- na podporu dlouhodobých služeb a programů, které se sociálními službami souvisejí, navazují na ně nebo s nimi úzce spolupracují, tj. služeb a programů nedefinovaných zákonem o sociálních službách
- na projekty se zaměřením na naplňování individuálních potřeb uživatelů a které podporují jejich zapojení do místní komunity včetně podpory procesu jejich sociálního začleňování a zapojení do běžného způsobu života

Dotační programy jsou tedy konkrétním nástrojem podpory města Orlová pro poskytovatele sociálních služeb a služeb, které se sociálními službami souvisejí.

2. 2. Přehled sociálních služeb na území města Orlová

Sociální služby spolupracující s pracovní skupinou Senioři

Zařízení poskytovatele:	Forma:	Poskytovatel/zřizovatel:
Sociální služby města Orlová, pečovatelská služba	ambulantní terénní	Sociální služby města Orlová, p. o. obce
Sociální služby města Orlová, chráněné bydlení	pobytová	Sociální služby města Orlová, p. o. obce
Sociální služby města Orlová, denní stacionář	ambulantní	Sociální služby města Orlová, p. o. obce
Sociální služby města Orlová, odlehčovací služba	pobytová	Sociální služby města Orlová, p. o. obce
Domov Vesna, p. o. Orlová, domov pro seniory	pobytová	Domov Vesna, p. o.
Domov Vesna, p. o. Orlová, domov se zvláštním režimem	pobytová	Domov Vesna, p. o.
Dům seniorů POHODA, o. p. s. Orlová	pobytová	Dům seniorů POHODA, o. p. s.
Domov pro seniory SLEZSKÉ HUMANITY, o. p. s. Orlová	pobytová	SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.
DOMÁCÍ PÉČE SOS, spol. s r. o. Orlová – domov se zvláštním režimem	pobytová	DOMÁCÍ PÉČE SOS, spol. s r. o.

Sociální služby spolupracující s pracovní skupinou Občané se zdravotním postižením

Zařízení poskytovatele:	Forma:	Poskytovatel/zřizovatel:
Nestátní denní zařízení DUHA, Orlová	ambulantní	Nestátní denní zařízení DUHA, o. p. s.
Ambrosie – domov pro osoby se zdravotním postižením Orlová	pobytová	DOMÁCÍ PÉČE SOS, spol. s r. o.
Poradna rané péče EUNIKA	terénní	Slezská diakonie
Středisko rané péče SPRP Ostrava (pro osoby s kombinovaným a zrakovým postižením)	terénní	Středisko rané péče SPRP Ostrava

Sociální služby spolupracující s pracovní skupinou Děti, mládež a rodina

Zařízení poskytovatele:	Forma:	Poskytovatel:
Futra, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	ambulantní	Futra, zapsaný spolek
SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová	terénní	Slezská diakonie
HANNAH Orlová, azylový dům	pobytová	Slezská diakonie

Sociální služby spolupracující s pracovní skupinou Etnické menšiny

Zařízení poskytovatele:	Forma:	Poskytovatel:
Terénní programy	terénní	Sociální služby města Orlová, p. o.

Sociální služby spolupracující s pracovní Občané v přechodné krizi

Zařízení poskytovatele:	Forma:	Poskytovatel:
Kontaktní centrum Orlová	ambulantní terénní	Sociální služby města Orlová, p. o.

2. 3. Sociální služby na území správního obvodu a jejich přehled

Na území obce Doubrava se zatím nenachází žádná sociální služba, ve městě Petřvald je poskytováno 6 registrovaných sociálních služeb, které využívají také občané města Orlová.

Zařízení poskytovatele:	Forma:	Poskytovatel:
Domov Březiny, p. o. Petřvald – domov pro seniory	pobytová	Domov Březiny, p. o. kraje
Domov Březiny, p. o. Petřvald – domov se zvláštním režimem	pobytová	Domov Březiny, p. o. kraje
Benjamín, p. o. Petřvald – domov se zvláštním režimem	pobytová	Benjamín, p. o. kraje
Benjamín, p. o. Petřvald – domov pro osoby se zdravotním postižením	pobytová	Benjamín, p. o. kraje
Pečovatelská služba města Petřvaldu	terénní	Město Petřvald
EXIT Petřvald, terapeutická komunita	pobytová	Slezská diakonie

3. Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin

3. 1. Pracovní skupina Senioři

Stárnutí je přirozený proces, který nám přináší uvědomění si hodnoty lidského života. Ve městě Orlová máme přibližně pět tisíc seniorů starších 65 let.

Patří mezi ně senioři, kteří z důvodu snížené soběstačnosti potřebují pomoc svých nejbližších nebo pomoc sociálních služeb, ale v Orlové žije také řada aktivních seniorů, kteří mohou pomoci v obci svými znalostmi a rozhledem. Obec má zájem jejich aktivitu podporovat, sdílet jejich zkušenosti, případně aktivity propojit mezigeneračně, neboť podpora aktivního života přináší podporu soběstačnosti občanů.

Pracovní skupinu Senioři tvoří převážně zástupci jednotlivých sociálních služeb pro seniory, které jsou poskytovány ve městě Orlová jak příspěvkovými, tak neziskovými organizacemi. Aby byl zachován princip komunitního plánování, zástupce poskytovatelů sociálních služeb doplňují zadavatelé a zástupci orlovské seniorské veřejnosti jako potenciální uživatelé sociálních služeb. Vzhledem k aktivní spolupráci v rámci komunitního plánování s obcí Petřvald, která na svém území poskytuje sociální služby pro seniory, je v pracovní skupině také její zástupce.

Dalším významným členem pracovní skupiny je zástupce Dobrovolnického centra ADRA, které zajišťuje prostřednictvím svých dobrovolníků smysluplné vyplnění volného času seniorům a pomáhá jim zprostředkovat kontakt s nejbližším okolím. Činnosti dobrovolnického centra Adra na území města si velmi vážíme.

Pracovní skupina se schází zpravidla 1x měsíčně.

V rámci přípravy nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2019 – 2021 byly mapovány potřeby seniorů prostřednictvím rozhovorů s uživateli sociálních služeb a byly zaznamenávány podněty seniorské veřejnosti při běžné práci se seniory na odboru sociálním a zdravotním. Formou rozhovoru členové pracovní skupiny zjišťovali další potřeby seniorů a diskutovali na dvou setkáních u kulatých stolů se zástupci vedení města, seniorské veřejnosti a zástupců z organizací, které se seniory spolupracují. Byla otevřena diskuse ke stávajícím sociálním službám, které jsou definovány v kapitole „Sociální služby“ a službám a dalším aktivitám, které v obci chybí.

V diskusi bylo zdůrazněno, že na území města jsou zastoupeny všechny formy sociálních služeb pro seniory – pod Sociálními službami města Orlová, p. o. je formou terénních služeb poskytována pečovatelská služba, ambulantní služby v denním stacionáři „Domovinka“, a odlehčovací služba pro pečující osoby seniorů jako

pobytová sociální služba. Významným poskytovatelem pobytových sociálních služeb jsou domovy pro seniory – Dům seniorů Pohoda, o.p.s., Domov Vesna, p. o. a Domov pro seniory SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s. Na přechodnou dobu je poskytována pobytová služba na Oddělení sociálních služeb ve zdravotnickém zařízení, ve většině případů na dobu než se uvolní místo v domovech pro seniory, ne déle než 1 rok.

Potřeba, která přetrvává na našem území v oblasti sociálních služeb, je domov se zvláštním režimem. Částečně tuto potřebu pokrývá Ambrosie s kapacitou 89 osob. Od ledna 2018 nedostatečnou kapacitu posílil nově vzniklý zvláštní režim v Domově Vesna s kapacitou 10 osob, ta však byla okamžitě naplněna. Proto v průběhu roku 2018 bude Domov Vesna pracovat na rozšíření kapacity zvláštního režimu o dalších 10 míst od ledna roku 2019. Potřeba byla rozpracována do opatření pracovní skupiny.

V diskusi na kulatých stolech se hovořilo o oblíbených aktivitách, jako je Universita třetího věku, kterou pořádá Městská knihovna Orlová a město Orlová každému účastníkovi přispívá částkou 300,-Kč. Podporovány jsou také aktivity ve čtyřech klubech seniorů. Další diskutovanou potřebou je opakovaný problém s přenosem informací pro seniory, což vyústilo v možnost řešení radou seniorů jako prostředníkem mezi seniorskou veřejností a zástupci obce. Vznik rady seniorů je dalším opatřením pracovní skupiny.

Pracovní skupina se na svých setkáních zabývá aktuálními potřebami a podněty ze strany občanů. Proto v průběhu roku 2017 byl Domov pro seniory Vesna požádán o snížení věkové hranice na 60 let v domově pro seniory, čímž se vyřešila potřeba u osob mladších 65 let se sníženou soběstačností natolik, že již nemohli zůstat ve svém přirozeném prostředí. Od ledna 2018 je Domov pro seniory Vesna z okolních měst jediným domovem pro seniory od 60 let.

Pracovní skupina pracuje dle ročního plánu, sleduje provoz podporované senior dopravy ČČK a neustále hledá možnosti zvýšení propagace sociálních služeb. Pracovní skupina je organizátorem sportovní akce „Cvičení s Věrkou“ a spoluorganizátorem dalších celoměstských akcí jako Orlová všem generacím, Oceňování pracovníků v sociálních službách a dalších společných aktivit v rámci komunitního plánování.

Mottem pracovní skupiny Senioři je: „Nebát se v Orlové zestárnout“.

Za pracovní skupinu Senioři

Bc. Naděžda Kubalová, vedoucí pracovní skupiny

Název cíle:	1.1 Rozvoj sociálních služeb pro seniory
Krátký popis cíle:	Cílem je reagovat na potřeby cílové skupiny na území města, rozšířením stávající kapacity pobytových služeb
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	➤ Navýšení kapacity pobytové služby domova se zvláštním režimem v Domově Vesna, p. o.

Název opatření:	Zvýšení kapacity domova se zvláštním režimem v Domově Vesna, p. o.
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Nahlášení změn v registru poskytovatelů soc. služeb • Příprava podkladů pro aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb – navýšení kapacity • Posílení úseku přímé péče o 3 pracovní pozice • Přemístění uživatelů domova pro seniory na jiná patra
Casový harmonogram:	<p>2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekonstrukce 5 podlaží – výměna dveří za protipožární, nové omítky a výmalba, osvětlení v celodenním režimu • rekonstrukce kuchyněk v bytových jednotkách • výměna linolea na společné chodbě, vybudování místnosti pro pracovníky přímé péče a vytvoření společenské místnosti pro uživatele – obě místnosti budou vybaveny novým funkčním nábytkem, • Bezpečnostní prvky – zábrany u schodiště, opačná klika při východu z patra, bezpečnostní opatření na okna • Nahlášení změn v registru poskytovatelů soc. služeb • Příprava podkladů pro aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb – navýšení kapacity <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posílení úseku přímé péče o 3 pracovní pozice • Přemístění uživatelů domova pro seniory na uvolněná místa v jiných patrech
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<p>Investiční náklady</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2019 – rekonstrukce 5. podlaží celkem ve výši 560 tis. Kč – vlastní zdroje z investičního fondu Domova Vesna <p>Ostatní náklady</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2019 – v rámci stávajících personálních nákladů • 2020 – zajištění finančních zdrojů pro personální zajištění mzdy 3 zaměstnanců + soc. a zdr. pojištění 2.700 tis. Kč (oprávněná provozní ztráta za celkovou kapacitu 20 osob domova se zvláštním režimem/rok)
Předpokládané finanční zdroje:	<ul style="list-style-type: none"> • Dotace z Programu na podporu poskytování sociálních služeb financ. z kapitoly 313 – MPSV státní rozpočet • Vlastní zdroje • Město Orlová
Realizátoři a partneři:	Domov Vesna p. o. Město Orlová
Předpokládané výstupy:	Navýšení kapacity domova se zvláštním režimem o 10 míst.

Název cíle:	1.2. Rozvoj souvisejících aktivit pro seniory
Krátký popis cíle:	Cílem je: <ul style="list-style-type: none"> ➤ zlepšení informovanosti seniorské veřejnosti díky zapojení zástupců seniorů do dění v obci. ➤ zapojování dotčených subjektů, institucí a potenciálních partnerů na místní úrovni s možností řešení relevantních témat a otázek, které jsou podstatné pro danou cílovou skupinu.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik městské Rady seniorů Orlová ➤ Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu seniory

Název opatření:	Vznik městské Rady seniorů Orlová
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření pravidel pro vznik a činnost Městské rady seniorů ve městě Orlová • Jmenování předsedy a členů městské rady ze zástupců klubů, organizací sdružující seniory a zástupců fyzických osob pracujících se seniory • Plán činnosti pro aktuální kalendářní rok
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 - vytvoření pravidel, jmenování předsedy a členů rady seniorů, příprava plánu činnosti na rok 2020 • 2020, 2021 – aktivity dle plánů činnosti
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<p>Nevznikají další finanční náklady nad rámec každoročního rozpočtu odboru sociálního a zdravotního:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kluby důchodců předpoklad cca 100tis./ rok (drobné nákupy do klubů, pronájem prostor klub důchodců Orlová-Poruba + aktivity klubů) 2. Dohody pro 4 předsedy a 4 hospodáře klubů seniorů v rámci rozpočtu kanceláře tajemníka cca 40 tis. Kč/rok <p>Organizační zajištění fungování rady seniorů v rámci stávajících personálních nákladů koordinátora sociálních služeb.</p>
Předpokládané finanční zdroje:	Město Orlová
Realizátoři a partneři:	Město Orlová, Krajská rada seniorů
Předpokládané výstupy:	Městská rada seniorů, cca 10 členů, setkávání 4x ročně, činnost na základě ročních plánů

Název opatření:	Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu seniorů
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x ročně organizace workshopu k řešení aktuálních otázek a témat pro cílovou skupinu seniorů <ul style="list-style-type: none"> - zajištění prostor k diskusi pro cca 30 osob - zajištění facilitátora setkání - pozvání relevantních účastníků (zástupců vedení města a radních, zástupců organizací spolupracujících s danou cílovou skupinou na území obce, atd. dle aktuálních potřeb) - případné přizvání odborníka na danou problematiku - trvání workshopu cca 4- 6 hodin
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 • 2020 • 2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> • Prostory – bezplatné zapůjčení dle Zásad pro řízení příspěvkových organizací • Dohoda pro facilitátora do 3 000 Kč • Občerstvení pro 30 osob cca 3000 Kč (cca 100Kč/osoba) • Organizační zajištění v rámci stávajících personálních nákladů koordinátora sociálních služeb <p>Pozn. V případě vyhlášených výzev k dané problematice je možné zorganizovat výjezdní zasedání mimo obec</p>
Předpokládané finanční zdroje:	Město Orlová, dotační tituly
Realizátoři a partneři:	Zástupci města, zástupci odboru sociálního a zdravotního, zástupci sociálních služeb pro seniory, zástupci klubů seniorů, zástupci městské knihovny, zástupci DKMO, zástupci svazu žen, ČČK, ADRY.
Předpokládané výstupy:	1x ročně workshop k řešení aktuálních témat, mapování a monitoring aktuálních potřeb cílové skupiny seniorů. Výstupy této aktivity se mohou stát podkladem pro aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2019-2021.

3. 2. Pracovní skupina Občané se zdravotním postižením

Pracovní skupina Občané se zdravotním postižením se soustřeďuje na komplexní problematiku osob se zdravotním postižením ve městě Orlová a správním obvodu. Počet osob se zdravotním postižením (dále ZP) v našem městě není malý, považujeme za ně osoby, kterým byla přiznána invalidita nebo jsou zdravotně znevýhodněné z důvodu tělesného, mentálního, duševního, smyslového nebo kombinovaného postižení.

Je zapotřebí zmínit, že řada osob z této skupiny občanů je zároveň omezena ve svéprávnosti. Město Orlová vykonává v současné době opatrovníka 50 občanům, kteří byli pravomocným rozsudkem soudu ve svéprávnosti omezeni. Sociální pracovníci, kteří jsou pověřeni výkonem veřejného opatrovnictví, zajišťují u těchto osob prakticky veškeré záležitosti spojené s jejich osobou a to s ohledem na vážnost jejich zdravotního stavu a sociálních poměrů. Výkonem veřejného opatrovnictví dochází ke značné stabilizaci ve všech životních oblastech opatrovaných osob.

Další skupinou zdravotně znevýhodněných osob, kterým je poskytována sociální práce, jsou osoby osamělé se ztrátou soběstačnosti, osoby s kombinací zdravotního postižení a nedostatečným příjmem nebo dluhovou problematikou. Sociální pracovníci jsou tak aktivními členy pracovní skupiny, protože ve své každodenní práci vnímají potřeby zdravotně znevýhodněných osob a mohou za zadavatele sociálních služeb na tyto potřeby reagovat. Dalšími členy pracovní skupiny jsou poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, kteří rovněž reagují na potřeby svých uživatelů a přispívají četnými podněty k aktivitám, které vedou k ulehčení života a uspokojení důležitých životních potřeb osob se ZP, ale i osob pečujících. Významnými členy jsou také zástupci uživatelů sociálních služeb nebo pečujících osob, kteří se při plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit stávají nepostradatelnými.

V kapitole „Sociální služby“ jsou blíže definovány všechny sociální služby, které jsou poskytovány pro osoby se ZP ve městě Orlová i správním obvodu. Za související aktivity můžeme považovat Klub „Kudy kam“, kde se sdružují pečující osoby, a který vznikl v rámci projektu Moravskoslezského kraje „Podporujeme hrdinství, které není vidět“. Významným zázemím pro osoby se ZP je Klub SPIRÁLA, kde se schází svépomocný spolek „Kudy kam“, ale který navštěvují také uživatelé sociálních služeb NDZ DUHA, EUNIKA Karviná, Benjamín, p. o. Nadcházející rekonstrukce bezbariérového přístupu do Klubu Spirála umožní trávení volného času také osobám se ZP z veřejnosti.

Pracovní skupina občané se zdravotním postižením se schází pravidelně, průměrně 1x měsíčně s celkovým počtem 14 členů. Jako host je přizván zástupce centra pro

dětský sluch Tamtam a Střediska rané péče Ostrava pro rodiny s dětmi se zrakovým nebo kombinovaným postižením s působností v rámci celého Moravskoslezského kraje.

Zjišťování potřeb pro předkládaný střednědobý plán členové pracovní skupiny postavili na komunikaci mezi členy pracovní skupiny a osobami zdravotně znevýhodněnými, které při běžných životních činnostech potkávali a kde potřeby této cílové skupiny byly vidět nejvíce. Poté se pracovní skupina zabývala jednotlivými podněty. Zástupci pracovní skupiny byli přizváni k diskusi ke dvěma kulatým stolům v rámci projektu Moravskoslezského kraje „Podporujeme hrdinství, které není vidět“ společně se zadavateli sociálních služeb, pečujícími osobami a zástupci dalších organizací, kteří pracují s danou cílovou skupinou. Definované potřeby na kulatých stolech a SWOT analýza cílové skupiny se staly podkladem pro tvorbu cílů a opatření na léta 2019 – 2021.

Při řízené diskusi u kulatých stolů byla jako jedna z nejvýznamnějších potřeb definována potřeba odlehčení v péči rodičům na dobu pro vyřízení jejich osobních záležitostí nebo nezbytného odpočinku, mezioborová komunikace, vzdělávání pro osoby se zdravotním postižením po ukončení základní školy, bezbariérovost, zvýšení informovanosti o sociálních službách, parkovací místa pro osoby se ZP, bariérovost městské hromadné dopravy při odjezdu žáků ze základní školy, absence osobních asistentů pro osamělé osoby pobírající příspěvek na péči, nedostatek pobytových zařízení pro osoby duševně nemocné s nižší věkovou hranicí, nedostatek psychiatrů.

Na některé potřeby bylo reflektováno již v průběhu přípravy střednědobého plánu – výjimka pro parkování osob se ZP na území města Orlová, snížení věkové hranice v chráněném bydlení na 21 let. Problematika nedostatku osobních asistentů pro osamělé osoby je zatím řešena rozšířením pracovní doby pečovatelské služby od 6:00 hod do 20:00 hodin (pondělí – neděle). Potřeby, které nepřísluší k řešení odboru sociálnímu a zdravotnímu, budou předány na příslušné odbory městského úřadu.

Odlehčení pečujícím osobám, mezioborová komunikace a informovanost o sociálních službách je rozpracována ve strategických cílech a opatřeních. Pracovní skupina reaguje na zadání k zmapování dílčích úkolů k problematice osob se ZP, každoročně plánuje v akčních plánech aktivity na daný rok a organizačně se podílí na všech společných aktivitách komunitního plánování, jako je Orlová všem generacím, Oceňování pracovníků v sociálních službách a vzdělávání.

Za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením
Bc. Růt Langová, vedoucí pracovní skupiny

Název cíle:	2.1. Rozvoj sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Krátký popis cíle:	Cílem je reagovat na potřeby osob pečujících o zástupce cílové skupiny rozšířením dostupnosti denního centra pro osoby se zdravotním postižením
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozšíření provozní doby Nestátního denního zařízení DUHA, o.p.s. ➤ Podpora sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním – Sociální rehabilitace RÚT

Název opatření:	Rozšíření provozní doby Nestátního denního zařízení DUHA, o.p.s.
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Nahlášení změn v registru poskytovatelů soc. služeb • Dovybavení nové místnosti pro uživatele • Monitoring využívání služby • Poskytování sociální služby dle individuálních potřeb klientů • Nahlášení změn v registru poskytovatelů soc. služeb • Příprava podkladů pro aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb • Personální zajištění
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 – změny v registru poskytovatelů sociálních služeb, dovybavení denní místnosti, přípravné práce + monitoring využívání služby • 2019 – rozšíření provozní doby dle individuálních potřeb uživatelů a pečujících osob
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> • Dovybavení denní místnosti (koberec, nábytek, lůžkoviny) 20 tis. Kč <p>Předpokládané náklady na službu v roce 2019 - 2 220 000 Kč Předpoklad financování: Dotace ze státního rozpočtu – 1 774 000 Kč Příspěvky uživatelů – 250 000 Kč Dotace z okolních obcí – 10 000 Kč Dotace z města Orlová – 186 000 Kč (na provoz celé služby)</p>
Předpokládané finanční zdroje:	<ul style="list-style-type: none"> • Úhrady uživatelů sociálních služeb • Dotace z Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu • Dotační tituly • Město Orlová
Realizátoři a partneři:	Nestátní denní zařízení DUHA, o. p. s. Město Orlová
Předpokládané výstupy:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozšíření provozní doby ze stávající pondělí až pátek od 6:00 – 15.30 hod. na pondělí až neděle od 6:00 – 20:00 hod. dle individuálních potřeb uživatelů 2. Zmapování potřebnosti vzniku odlehčovací pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením

Název opatření:	Podpora sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním – Sociální rehabilitace RÚT
Komentář:	<ul style="list-style-type: none"> Praktické zkušenosti s péčí o osoby s duševním onemocněním po návratu z psychiatrických nemocnic poukazují na potřebu návazných sociálních služeb na lékařskou péči. RÚT Karviná, sociální rehabilitace podporuje dospělé lidi s duševním onemocněním získat, udržet si a rozvíjet dovednosti potřebné v běžném životě – v bydlení, zaměstnání, vzdělávání se, v rodinných a společenských vztazích, při trávení volného času, při využívání dostupných služeb.
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Deklarace potřebnosti sociální služby na území obce (terénní formou) Registrace sociální služby Zařazení do krajské sítě sociálních služeb Poskytování sociální služby dle individuálních potřeb klientů
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> 2018 – deklarace potřebnosti, registrace sociální služby, zařazení do krajské sítě soc. služeb 2019 – vznik služby od 1. 1. 2019
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> do 40 tis. Kč/rok ze strany obce jako podpora sociální služby s meziměstskou působností
Předpokládané finanční zdroje:	<ul style="list-style-type: none"> Dotace z Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu Dotace z obce Karviná, Havířov, Orlová v rámci obcemi stanovených výzev
Realizátoři a partneři:	Slezská diakonie Město Orlová
Předpokládané výstupy:	Sociální rehabilitace RÚT pro osoby starší 18-ti let s chronickým duševním onemocněním, předpoklad 120 uživatelů celkem, z toho 25% občané města Orlové

Název cíle:	2.2. Podpora souvisejících aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Krátký popis cíle:	Cílem je zapojování dotčených subjektů, institucí a potenciálních partnerů na místní úrovni s možností řešení relevantních témat a otázek, které jsou podstatné pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením

Název opatření:	Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x ročně organizace workshopu k řešení aktuálních otázek a téma pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením <ul style="list-style-type: none"> - zajištění prostor k diskusi pro cca 30 osob - zajištění facilitátora setkání - pozvání relevantních účastníků (zástupců vedení města a radních, zástupců organizací spolupracujících s danou cílovou skupinou na území obce, atd. dle aktuálních potřeb) - případné přizvání odborníka na danou problematiku - trvání workshopu cca 4- 6 hodin
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 • 2020 • 2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> • Prostory – bezplatné zapůjčení dle Zásad pro řízení příspěvkových organizací • Dohoda pro facilitátora do 3 000 Kč • Občerstvení pro 30 osob cca 3000 Kč (cca 100Kč/osoba) • Organizační zajištění v rámci stávajících personálních nákladů koordinátora sociálních služeb <p>Pozn. V případě vyhlášených výzev k dané problematice je možné zorganizovat výjezdní zasedání mimo obec</p>
Předpokládané finanční zdroje:	Město Orlová, dotační tituly
Realizátoři a partneři:	Zástupci města, zástupci odboru sociálního a zdravotního, zástupci sociálních služeb pro osoby se ZP, zástupci ČČK, ADRY, zástupce Svazu tělesně postižených osob, zástupci pečujících osob svépomocné skupiny „Kudy kam“, zástupci zdravotních pojišťoven, ÚP – příspěvek na péči
Předpokládané výstupy:	1x ročně workshop k řešení aktuálních témat, mapování a monitoring aktuálních potřeb cílové skupiny osob se zdravotním postižením. Výstupy této aktivity se mohou stát podkladem pro aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2019-2021.

3. 3. Pracovní skupina Děti, mládež a rodina

Děti nám přinášejí spoustu radosti, ale také mnoho starostí. Každý z nás byl v minulosti dítětem, ale ne každý může říci, že prožil šťastné dětství. Pracovní skupina Děti, mládež a rodina se snaží svou činností přispět k tomu, aby byl život dětí, mládeže a celých rodin ve městě Orlová snazší a spokojenější.

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi ve věkovém rozpětí 0 až 15 let a mládež ve věku 15 až 26 let žijící ve městě Orlová. Aktivity směřují jednak k sociálně slabým rodinám, rodinám dysfunkčním, mládeži ohrožené sociálně-patologickými jevy. Stěžejní část pozornosti je také věnována i oblasti prevence, a to především se zaměřením na volnočasové a vzdělávací aktivity. Cílem tohoto snažení je eliminace nárůstu počtu rizikové mládeže a dalších nefunkčních rodin.

Pracovní skupinu tvoří zástupci oddělení sociálně právní ochrany dětí Městského úřadu Orlová, zástupci sociálních služeb fungujících v našem městě a také zástupce Dobrovolnického centra ADRA. Celkem je ve skupině zapojeno 9 členů a setkání se konají v průměru 1x měsíčně.

Ve městě Orlová pracují sociální služby, které se zaměřují na práci s dětmi, mládeží a celými rodinami, jejichž seznam je uveden v kapitole „Sociální služby“. Rovněž v našem městě působí řada organizací, které se věnují především volnočasovým a sportovním aktivitám pro naši cílovou skupinu. Uvedeme zde jen některé z nich, jako například Dům dětí a mládeže, YMCA, Křesťanské sdružení Benjamin, Asociace TOM ČR, HC Orlová, FK Slavia Orlová, Horolezecký klub Gymnázia Orlová.

V rámci přípravy nového střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2019-2021 byly mapovány potřeby naší cílové skupiny prostřednictvím dvou setkání u Kulatých stolů, jichž se účastnilo vedení města, zástupci organizací, které s naší cílovou skupinou pracují a také například zástupci Dětského parlamentu jako představitelé dané cílové skupiny.

Zjištěné potřeby byly zpracovány do jednotlivých cílů a opatření, které budou součástí nového střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2019-2021.

Potřebou, která byla zjištěna již v minulém období a stále přetrvává, je zřízení pobočky střediska výchovné péče v Orlové. Jedná se o školské zařízení, které poskytuje výchovnou péči, čímž předchází vzniku a rozvoji negativních projevů chování dítěte nebo narušení jeho zdravého vývoje, zmírňuje či odstraňuje příčiny nebo důsledky již vzniklých poruch chování a poskytuje pomoc rodičům při výchově a vzdělání s cílem zachovat a posílit rodinné vazby. Po předchozích jednáních by od roku 2019, do doby zřízení odloučeného pracoviště, měl na území Orlové působit externě jeden pracovník střediska výchovné péče a věnovat se nejnaléhavějším případům.

Další potřebou, která vznikla z diskuse, je zřízení nízkoprahového zařízení pro mladší děti v lokalitě Orlová-Poruba. Od počátku fungování projektu Komunitního centra

Maják v Orlové-Porubě mohly děti ze sociálně vyloučených lokalit navštěvovat volnočasové aktivity v centru, přičemž tyto aktivity jsou u dětí velmi oblíbené. V lokalitě jsme však zaznamenali absenci práce s dětmi, která by mohla vést ke zkvalitnění jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života. Na základě zmapovaných potřeb v sociálně vyloučených lokalitách je zřízení sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále NZDM) vhodným nástrojem pro práci s dětmi. NZDM Maják nemůže suplovat volnočasové aktivity, proto některé aktivity budou v omezené míře fakultativními službami, především v sobotním provozu. NZDM Maják bude určen pro cílovou skupinu dětí 6-12 let, věkově na něj bude navazovat již zaběhnuté a osvědčené NZDM FUTRA pro děti a mládež 12 – 24 let v Orlové-Lutyni, které jako naše další opatření plánuje rozšíření služby terénní formou, a to především v lokalitě Orlová-Lutyně V. etapa.

Dalším opatřením, které bude realizováno, je rozšíření služeb sociální asistence Slezské diakonie ve městě Orlová pro větší počet rodin s dětmi.

Následujícím opatřením bude vznik rodinného centra ve městě Orlová. Vzhledem k tomu, že v současné době dochází k nárůstu počtu rodičů, kteří po rozchodu řeší velmi vyhrocené vzájemné vztahy a potřebují v této situaci odbornou pomoc, pociťuje především orgán sociálně právní ochrany dětí absenci takového zařízení v našem městě. Jednalo by se o zařízení, kde by se občané mohli obrátit se svými problémy například na rodinné poradce, mediátory, pro psychologickou pomoc a mohly by zde probíhat i asistované kontakty dětí s rodiči.

Závěrečným opatřením by byl rozvoj mezirezortní spolupráce, kdy vzájemné setkání, sdílení zkušeností a předávání informací dotčených organizací, jako např. sociální odbor, sociální služby, úřad práce, městská policie, je velmi přínosné a důležité.

Každým rokem budeme také připravovat zvláštní aktivity, kterými se pracovní skupina daný rok bude zabývat. Do těchto aktivit budou zařazeny i aktivity, které pracovní skupina již úspěšně realizovala v minulém období, a to především dobrovolnický projekt „Nový kamarád“, který je založen na aktivitách dobrovolníků z řad studentů, kteří budou smysluplně trávit volný čas s dětmi, se kterými pracuje zdejší orgán sociálně právní ochrany dětí a dále podpora Mateřského centra Bejbáček, které bude realizovat výlety rodičů s dětmi za zdravým vzduchem.

Pracovní skupina bude i v následujícím období reagovat na vzniklé aktuální potřeby občanů a organizačně se podílet na všech společných aktivitách komunitního plánování.

Závěrem je nutno zdůraznit, že ve městě Orlová pracuje spousta organizací i jednotlivců na tom, aby se naší cílové skupině žilo lépe. Ne vždy je to práce snadná a s hmatatelným výsledkem, avšak naše děti jsou i naše budoucnost a veškeré úsilí a prostředky do nich vložené, se časem zúročí....

Mgr. Nina Kvaková
vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodina

Název cíle:	3.1 Rozvoj sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu
Krátký popis cíle:	Rozvoj ambulantní a terénní formy nízkoprahového zařízení pro děti a mládež vedoucí k eliminaci nežádoucích jevů, zvyšování sociálních kompetencí klientů a personální posílení sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Maják pro děti 6 – 12 let ➤ Rozšíření NZDM FUTRA pro děti a mládež od 12 do 24 let terénní formou ➤ Rozvoj SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová

Název opatření:	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Maják pro děti 6 – 12 let
Komentář:	Od počátku projektu Komunitního centra Maják v Orlové-Porubě mohly děti ze sociálně vyloučených lokalit navštěvovat volnočasové aktivity. Tyto aktivity jsou u dětí oblíbené, ale chybí zde práce s dětmi, která by mohla vést ke zkvalitnění jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života. Na základě zmapovaných potřeb v sociálně vyloučených lokalitách je zřízení sociální služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále NZDM) vhodným nástrojem pro práci s dětmi. NZDM Maják nemůže suplovat volnočasové aktivity, proto některé aktivity budou v omezené míře fakultativními službami, především v sobotním provozu. NZDM Maják je určen pro cílovou skupinu dětí 6-12 let, věkově na něj bude navazovat již zaběhnuté a osvědčené NZDM FUTRA pro děti a mládež 12 – 24 let.
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření zázemí pro nízkoprahové zařízení v suterénu budovy KC Maják – zvláštní vstup • Registrace nové sociální služby • Vstup do krajské sítě sociálních služeb • Personální zajištění • Zahájení provozu k 1. 1. 2019
Časový harmonogram:	<p>2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Příprava zázemí ve spolupráci s odborem OSMHS • Registrace sociální služby • Vstup do krajské sítě sociálních služeb <p>2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personální zajištění – 2,2 úvazku • Zahájení provozu
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<p>Náklady na provoz služby 1 000 000 Kč/rok + 100 tis. fakul.služ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • z toho 700 000 Kč – dotace MPSV • 300 tis. Kč na provoz služby – oprávněná provozní ztráta město Orlová • 100 tis. Kč fakultativní služby NZDM – sobotní a jednor. aktivity – oprávněná provozní ztráta město Orlová

Předpokládané finanční zdroje:	<ul style="list-style-type: none"> • Dotace z Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu • Město Orlová • Nadace
Realizátoři a partneři:	Město Orlová NZDM Maják NZDM FUTRA
Předpokládané výstupy:	Okamžitá kapacita 20 osob

Název opatření:	Rozšíření NZDM FUTRA pro děti a mládež od 12 do 24 let terénní formou
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Příprava podkladů pro aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb • Změny v registraci sociálních služeb • Personální posílení – 0,8 úvazku • Poskytování terénní formy NZDM na 4. a 5. etapě města Orlová
Časový harmonogram:	2018 <ul style="list-style-type: none"> • Podklady pro aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb • Změny v registraci sociálních služeb • Mapování v terénu 2019 <ul style="list-style-type: none"> • Personální navýšení o 0,8 úvazku • Práce v terénu
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Náklady na provoz služby 240 000 Kč/rok z toho 160 000 Kč – dotace MPSV 80 000 Kč – oprávněná provozní ztráta město Orlová
Předpokládané finanční zdroje:	<ul style="list-style-type: none"> • Dotace z Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu • Město Orlová
Realizátoři a partneři:	NZDM FUTRA město Orlová
Předpokládané výstupy:	Okamžitá kapacita 15 osob

Název opatření:	Rozvoj SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Příprava podkladů pro aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb • Změny v registraci sociálních služeb • Potřeba navýšení úvazku terénního sociálního pracovníka min. o 0,5 úvazku • Rozvoj terénní práce pro větší počet rodin s dětmi (spolupráce s pracovníky OSPOD)
Časový harmonogram:	<p>2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Příprava podkladů pro aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb • Změny v registraci sociálních služeb <p>2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění finančních zdrojů pro personální zajištění
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> • Předpoklad podílu na financování (dotace) ze strany obce formou oprávněné provozní ztráty - 40 tis. Kč. /rok
Předpokládané finanční zdroje:	<ul style="list-style-type: none"> • Dotace z Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu • Město Orlová • Vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	<ul style="list-style-type: none"> • Slezská diakonie • Město Orlová
Předpokládané výstupy:	Navýšení úvazku terénního sociálního pracovníka sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi o 0,5 úvazku v sociální službě Slezské diakonie.

Název cíle:	3.2. Rozvoj souvisejících aktivit pro děti, mládež a rodinu
Krátký popis cíle:	Rozvoj souvisejících aktivit pro podporu práce rodin s dětmi a podpora mezioborové spolupráce s možností reagovat na aktuální problémy pro cílovou skupinu.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Podpora komplexní odborné péče pro rodiny s dětmi - Centrum pro rodinu s dětmi ➤ Odloučené pracoviště střediska výchovné péče v Orlové ➤ Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu dětí, mládež a rodina

Název opatření:	Centrum pro rodinu
Komentář:	<p>Ve městě Orlová dlouhodobě chybí „centrum“, které by nabízelo komplexní odbornou pomoc rodinám a zázemí ke zvládnutí jejich náročných situací, ať již se jedná o rodiny v rozpadu nebo v dalších specifických situacích s dopadem na děti. I z činnosti OSPOD vyplývá, že realizace centra je žádoucí s ohledem na stále rostoucí problémy v rodinách. Rodiče mají tendence přenášet své kompetence na pracovníky OSPOD a neumí vzniklé situace řešit bez pomoci odborníků.</p> <p>Jsou zapotřebí odborníci, kteří by se zabývali problematickými vztahy v biologické rodině a také i v náhradní rodinné péči.</p> <p>Centrum by se mělo zaměřovat na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediace v rámci rodičovských sporů - Zajištění psychologa pro potřeby dítěte, které je zatěžováno rodičovskými spory - Zajištění prostoru a personálu pro asistované kontakty mezi dětmi a rodiči (herna pro děti, která by se mohla také využívat jako prostor pro děti v případě jednání rodičů s pracovníky centra) - Rodinná poradna – poradenství pro rodiče v záležitostech souvisejících s dětmi, při výchovných problémech dětí, nácvik a posilování rodičovských kompetencí, podpora fungování rodiny, poradenství pro dospívající – příprava na samostatný život, zlepšení vztahů mezi rodiči a dětmi, možnost přednášek pro mládež - Možnost pořádání rodinných konferencí - Využití centra pro pohovory s dítětem (lepší prostředí než OSPOD, či škola) - Adiktologická a etopedická péče

Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Zjišťování možností způsobu provozu centra, legislativní ukotvení • Hledání možných prostor pro zřízení centra • Oslovení vhodné organizace a poskytovatelů služeb pro zřízení centra
Časový harmonogram:	2019 – zjišťování možností provozu takového druhu služby, hledání možných prostor pro zřízení centra a oslovení vhodné organizace a poskytovatelů služeb 2020 a další roky – realizace centra
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Výše nákladů bude závislá na vyčíslení finančních prostředků na jednotlivé sociální a další služby. Při poskytování služeb je nezbytná spoluúčast obce v souladu s platnou legislativou
Předpokládané finanční zdroje:	Město Orlová (OSPOD Orlová) Provozovatel
Realizátoři a partneři:	Město Orlová, OSPOD Orlová Vybraný realizátor
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšení dostupnosti této služby • Minimalizace sociálně patologických jevů • Podpora zdárného vývoje dítěte a vztahů v rodině, podpora rodičovských kompetencí • Snížení porozvodových konfliktů • Snížení psychické zátěže pro dítě

Název opatření:	Odloučené pracoviště Střediska výchovné péče v Orlové
Komentář:	Ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb 2016 -2018 bylo jedním z opatření, zřízení odloučeného pracoviště Střediska výchovné péče (SVP) v Orlové. Středisko SVP je specializované poradenské pracoviště, které zajišťuje preventivně výchovnou péči pro děti a mládež s rizikem vzniku a vývoje poruch chování. Intervence je poskytována také rodičům nebo škole. Realizátorem opatření je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, které do roku 2019 nemá v plánu rozšíření dalších poboček. Do doby realizace zřízení pobočky SVP byla od roku 2019 vyjednána pravidelná návštěva 1x týdně odborníka ostravského SVP v prostorách města Orlové.
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Vybavené prostory na náklady města k dispozici 1 x týdně k poradenské činnosti do doby zřízení pobočky SVP • Stálá spolupráce s ředitelstvím SVP Ostrava a mapování zřízení stále pobočky
Časový harmonogram:	2019 – 2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Využití stávajících prostor města s náklady za energie

Předpokládané finanční zdroje:	MŠMT – provoz Město Orlová – náklady za využívané prostory
Realizátoři a partneři:	SVP Ostrava Město Orlová OSPOD Orlová
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> • Rok 2019 – 1x týdně dostupnost odborníka SVP v Orlové • 2020-2021 – zřízení pobočky SVP

Název opatření:	Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x ročně organizace workshopu k řešení aktuálních otázek a témat pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina <ul style="list-style-type: none"> - zajištění prostor k diskusi pro cca 30 osob - zajištění facilitátora setkání - pozvání relevantních účastníků (zástupců vedení města a radních, zástupců organizací spolupracujících s danou cílovou skupinou na území obce, atd. dle aktuálních potřeb) - případné přizvání odborníka na danou problematiku - trvání workshopu cca 4- 6 hodin
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 • 2020 • 2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> • Prostory – bezplatné zapůjčení dle Zásad pro řízení příspěvkových organizací • Dohoda pro facilitátora do 3 000 Kč • Občerstvení pro 30 osob cca 3000 Kč (cca 100Kč/osoba) • Organizační zajištění v rámci stávajících personálních nákladů koordinátora sociálních služeb <p>Pozn. V případě vyhlášených výzev k dané problematice je možné zorganizovat výjezdní zasedání mimo obec</p>
Předpokládané finanční zdroje:	Město Orlová, dotační tituly
Realizátoři a partneři:	Zástupci města, zástupci odboru sociálního a zdravotního, zástupci sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu, zástupci volnočasových aktivit, MC Bejbáček, zástupci prevence kriminality a protidrogové problematiky, zástupce odboru městských financí a školství
Předpokládané výstupy:	<p>1x ročně workshop k řešení aktuálních témat, mapování a monitoring aktuálních potřeb cílové skupiny děti, mládež a rodina.</p> <p>Výstupy této aktivity se mohou stát podkladem pro aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2019-2021.</p>

3. 4. Pracovní skupina Etnické menšiny

Pracovní skupina Etnické menšiny se ze své historie zaměřila na problematiku potřeb romské národnostní menšiny. Vývoj v posledních letech ve městě Orlová, stejně jako v městech okolních, již nezaznamenává potřebu romských rodin rozvíjet tradiční romskou kulturu a tradice.

Pracovní skupina se dlouhodobě snaží najít zástupce romské komunity, který by měl přirozenou autoritu mezi Romy a byl nápomocen při řešení všech problémů i případných potřeb v komunitě, což se nám doposud nepodařilo. Pokud budeme hovořit o problémech spojených se zadlužeností, bydlením, sociálními dávkami, nedostatečnými rodičovskými kompetencemi, špatnými stravovacími návyky a nedostatečnou hygienou nemůžeme hovořit pouze o Romech, ale také o čteně zastoupených rodinách z majoritní společnosti, které se staly dlouhodobě závislými na dávkovém systému.

Jedna z oblastí, napomáhající řešení problémů v sociálně vyloučených lokalitách nebo v domech, kde žijí osoby ohrožené sociálním vyloučením, jsou sociální služby. V lokalitě Orlová-Poruba je od září 2012 v provozu Komunitní centrum Maják. Od roku 2018 se rozšířila registrovaná sociální služba terénní programy o cílovou skupinu rodiny s dětmi, osoby závislé (jedná se především o alkoholové závislosti) a osoby bez přístřeší.

Tým terénních programů je sestaven ze šesti terénních pracovníků a jednoho sociálního pracovníka. Terénní sociální práce je poskytována v přirozeném prostředí uživatele. Nejčastěji se řeší problematika bydlení (pomoc s vyhledáním nového bydlení, řešení závad v bytě), zadluženosti (pomoc při vyřízení splátkového kalendáře, exekuce, spolupráce se společností Residomo), rodinné problémy či pomoc zorientovat se na trhu práce. Součástí služby jsou také doprovody uživatelů na různé instituce. Služba je bezplatná a je poskytována anonymně.

Od května 2017 KC Maják úzce spolupracuje s ÚP Orlová formou realizace informačních schůzek, které mají u uchazečů o zaměstnání pozitivní ohlas, a proto jsou plánovány i další akce tohoto typu. Schůzky jsou zaměřeny především na dluhovou, bytovou problematiku, oblast zaměstnanosti a prezentaci poskytované sociální služby v KC Maják. Tato prezentace měla velmi pozitivní vliv na rozhodování o využití služeb přítomných posluchačů. Náplň schůzek s uchazeči o zaměstnání bude podrobněji zapracována do jednoho z opatření pracovní skupiny.

V Komunitním centru Maják je každé odpoledne zajištěna nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež. Tyto aktivity hrají významnou roli v rámci prevence vzniku sociálně-patologických jevů. Posláním těchto aktivit je motivovat děti ke smysluplnému trávení volného času. Prostřednictvím výchovně vzdělávacích,

hudebních, tanečních či sportovních aktivit si děti mohou zdokonalit své dovednosti a schopnosti, zasportovat si a celkově se odreagovat. V rámci tanečních aktivit se děti účastní tanečních vystoupení, kdy se mohou prezentovat před vrstevníky či rodinou. Od roku 2018 je nově zaveden „sobotní Maják“, který mohou děti využít k trávení volného času v dopoledních hodinách. Od roku 2019 chceme, jak již bylo zmíněno v opatření pracovní skupiny Děti, mládež a rodina „Nízkoprahové zařízení Maják pro děti 6-12 let,“ pracovat s dětmi tak, aby mohlo docházet ke zkvalitnění jejich života a předcházení nebo snižování sociálních rizik souvisejících se způsobem života, jaký jim nastavili rodiče. (dle zákona o sociálních službách formou ambulantní sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež). Sociální služba, ale nemůže suplovat volnočasové aktivity, proto tyto budou v omezené míře fakultativní službou nízkoprahového zařízení, především o víkendu.

V roce 2017 pracovní skupina etnické menšiny ve spolupráci s KC Maják organizovala aktivity zaměřené na prezentaci romské kuchyně - „Romská kuchyně versus zdravé vaření“ se soutěží pro děti nebo prezentace zástupců KC Maják s romskou kuchyní na Výstavě spolkové činnosti. Komunitní centrum Maják se několikrát v roce prezentovalo tanečním vystoupením na akcích komunitního plánování nebo jiných kulturních akcích.

V roce 2018 se v KC Maják rozběhla série přednášek na téma péče o dítě, zdravá výživa, dluhová problematika či „jak levně nakupovat“, kterou organizovalo komunitní plánování ve spolupráci s oddělením sociálně právní ochrany dětí a křesťanským sdružením YMCA. Posilování rodičovských kompetencí je jednou z potřeb, která byla definována hned v několika pracovních skupinách a vyústila ve společné opatření „Vytvoření týmu na posílení rodičovských kompetencí u dysfunkčních rodin“. V rámci projektu „Integrace romské menšiny“ spolupracuje KC Maják s MŠ K. Dvořáčka. Maminky s malými dětmi mohou využít Klub maminek a dětí „Klubíčko“. Hlavní náplní klubu je pomoci dětem předškolního věku dostat se do dětského kolektivu. Mohou zde získávat zkušenosti se svými vrstevníky. Hrají si, věnují se drobnému tvoření, zpívají, učí se básničky, čímž si rozvíjejí své schopnosti a samozřejmě i jemnou a hrubou motoriku.

Své zázemí v KC Maják mají od roku 2018 Asistenti prevence kriminality, z projektu Operačního programu Zaměstnanost. Asistenti prevence kriminality jsou při řešení problémů v sociálně vyloučených lokalitách nepostradatelní. Spolupráce asistentů prevence kriminality a terénních pracovníků vyústila v další opatření pracovní skupiny. Členové pracovní skupiny jsou uvedeni v kapitole komunitního plánování a jejich stěžejní činností je mapování potřeb a reagování na tyto potřeby. Činnost pracovní skupiny rovněž spočívá v organizování aktivit spojených s romskou kulturou a tradicemi.

Za pracovní skupinu Etnické menšiny
Marie Pustelníková, vedoucí pracovní skupiny

Název cíle:	4.1 Rozvoj preventivních a integračních aktivit pro pracovní skupinu Etnické menšiny
Krátký popis cíle:	Rozšíření preventivních a integračních aktivit zaměřených na cílovou skupinu a prohloubení spolupráce mezi jednotlivými subjekty
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj preventivních aktivit v oblasti podpory sociálních kompetencí, bydlení, finanční gramotnosti a zaměstnanosti ve spolupráci s úřadem práce ➤ Spolupráce s asistenty prevence kriminality ➤ Mezioborová spolupráce pracovní skupiny Etnické menšiny

Název opatření:	Rozvoj preventivních aktivit v oblasti podpory sociálních kompetencí, bydlení, finanční gramotnosti a zaměstnanosti ve spolupráci s úřadem práce
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj spolupráce s úřadem práce formou poradenských dnů pro uchazeče o zaměstnání <ul style="list-style-type: none"> - Přednášky - Motivace osob při uplatnění na trhu práce - Prohlubování znalostí a dovedností při řešení životních situací - Poskytování informací
Časový harmonogram:	2019, 2020, 2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Nevznikají finanční náklady související s aktivitou, pouze běžné provozní náklady vyplývající ze zapůjčení místnosti v KC Maják
Předpokládané finanční zdroje:	Úřad práce a Sociální služby města Orlová, p. o.
Realizátoři a partneři:	Úřad práce SSMO, p. o.
Předpokládané výstupy:	4x ročně pro cca 15 osob v jednom setkání

Název opatření:	Spolupráce s asistenty prevence kriminality
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Schůzky terénních pracovníků a asistentů prevence kriminality k řešení aktuálních problémů
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • Dle aktuálních potřeb, vyplývajících ze situace v lokalitě
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Běžné provozní náklady v souvislosti s využíváním prostor
Předpokládané finanční zdroje:	<ul style="list-style-type: none"> • Město Orlová • Sociální služby města Orlová, p. o.
Realizátoři a partneři:	Terénní programy SSMO, p.o. Asistenti prevence kriminality
Předpokládané výstupy:	Rychlé řešení aktuálních problémů

Název opatření:	Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu etnické menšiny
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x ročně organizace workshopu k řešení aktuálních otázek a témat pro cílovou skupinu etnické menšiny <ul style="list-style-type: none"> - zajištění prostor k diskusi pro cca 30 osob - zajištění facilitátora setkání - pozvání relevantních účastníků (zástupců vedení města a radních, zástupců organizací spolupracujících s danou cílovou skupinou na území obce, atd. dle aktuálních potřeb) - případné přizvání odborníka na danou problematiku - trvání workshopu cca 4- 6 hodin
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 • 2020 • 2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> • Prostory – bezplatné zapůjčení dle Zásad pro řízení příspěvkových organizací • Dohoda pro facilitátora do 3 000 Kč • Občerstvení pro 30 osob cca 3000 Kč (cca 100Kč/osoba) • Organizační zajištění v rámci stávajících personálních nákladů koordinátora sociálních služeb <p>Pozn. V případě vyhlášených výzev k dané problematice je možné zorganizovat výjezdní zasedání mimo obec</p>
Předpokládané finanční zdroje:	Město Orlová, dotační tituly
Realizátoři a partneři:	Zástupci města, zástupci odboru sociálního a zdravotního, zástupci sociálních služeb, zástupci prevence kriminality, Policie ČR, Městská policie, zástupci bytové problematiky, zástupci odboru městských financí a školství aj.
Předpokládané výstupy:	1x ročně workshop k řešení aktuálních témat, monitoring aktuálních potřeb pro cílovou skupinu etnické menšiny. Výstupy této aktivity se mohou stát podkladem pro aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2019-2021.

3. 5. Pracovní skupina Občané v přechodné krizi

Cílová skupina osob ohrožených sociálním vyloučením je velmi různorodá. V rámci tohoto okruhu lze definovat několik podskupin, které se mohou navzájem prolínat. Jedná se o osoby bez přístřeší a v krizi, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách (drogy, alkohol, gambling atd.) Jedná se o muže i ženy různých věkových kategorií v různých specifických situacích. Jejich problémy se často nedotýkají pouze jich samotných, ale zasahují celé jejich rodiny.

Sociální vyloučení přináší zvýšené riziko kriminality, možné šíření nemocí, závislost na sociálních dávkách. Mnozí z těchto občanů mají zdravotní problémy způsobené životem na ulici, popř. životem v nevyhovujících hygienických podmínkách. Mají velice nízké právní povědomí, často nejsou schopni porozumět vlastním právům a povinnostem. Tito lidé jsou deprivovaní, rezignují, orientují se na krátký prožitek. Hodnoty, postoje a vzorce chování těchto osob jsou generačně přenášeny z rodičů na děti. Je tedy v zájmu společnosti, aby se minimalizoval počet sociálně vyloučených občanů tím, že se bude klást důraz na komplexní prevenci. (preventivní opatření)

Společným znakem pro tyto osoby mohou být kumulované sociální problémy, jež se objevují zpravidla v těchto oblastech: chybějící či narušené rodinné vazby a okruh sociálně začleněných přátel, chybějící či narušené vazby na trh práce a chybějící či narušené bytové zázemí (bezdomovectví) nebo problémy s různými druhy závislostí, zadluženost, lichva.

Služby poskytované této cílové skupině jsou nejčastěji zaměřeny na pomoc v oblasti zajištění a zprostředkování bydlení, v oblasti zvyšování finanční gramotnosti, stabilizaci příjmů, čímž dochází ke zvyšování schopnosti občanů zapojit se do společnosti, navrátit jejich kompetence, podporovat jejich samostatnost, získání jejich sociálních a pracovních návyků a motivovat je k takovým činnostem, aby nedošlo k jejich opětovnému sociálnímu vyloučení.

Pracovní skupinu Občané v přechodné krizi tvoří převážně zástupci odboru sociálního a zdravotního, oddělení sociální práce, kurátor pro mládež, příslušník Policie ČR, zástupce Sociálních služeb města Orlové, sociální pracovník úseku K-centra pro drogovou problematiku Sociálních služeb města Orlové.

Pracovní skupina se schází zpravidla 1x měsíčně. V rámci přípravy nového střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2019 – 2021 byly mapovány potřeby občanů v přechodné krizi prostřednictvím podnětů a zkušeností objevujícími se v rámci poskytování sociální práce, terénní práce, poskytovaného odborného a

základního poradenství. Tyto získané informace a podněty byly konzultovány u dvou setkání u kulatého stolu za účasti vedení města, Českého červeného kříže, pracovníků úřadu práce ČR - dávkové agendy, zástupce Domu na půli cesty Heřmáněk z Karviné a v neposlední řadě za účastí uživatelů z řad osob žijících v náhradním bydlení.

Nejaktuálnější potřeby, které vzešly z těchto jednání:

- zázemí pro osoby bez přístřeší s hygienickým zázemím a drobným zdravotním ošetřením
- vznik dalších adiktologických služeb – zajištění odborného pracoviště pro osoby závislé a jejich rodinné příslušníky a blízké osoby a následná péče po absolvování ústavní nebo ambulantní péče.

Členové pracovní skupiny Občané v přechodné krizi se aktivně zapojují do společných aktivit komunitního plánování a organizačně se podílejí na akcích Oceňování sociálních pracovníků v sociálních službách, Orlová všem generacím a podobně.

Za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi
Bc. Pavlína Tomanová

Název cíle:	5.1 Rozvoj sociálních služeb pro občany v přechodné krizi
Krátký popis cíle:	Na základě zjištěné potřeby zajistit ucelenou nabídku adiktologických služeb pro cílovou skupinu
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Odborné poradenství pro osoby závislé, jejich rodinné příslušníky a osoby blízké (adiktologické) ➤ Následná péče pro osoby po ústavní nebo ambulantní léčbě závislosti

Název opatření:	Odborné poradenství pro osoby závislé, jejich rodinné příslušníky a osoby blízké
Komentář:	<p>V Orlové zcela chybí odborná poradenská pomoc pro lidi závislé na alkoholu a hazardní hře. Přitom statistické údaje uvádějí, že v populaci jsou 2% osob, které konzumují alkohol s problémy vyžadující odbornou pomoc a téměř 1/5 užívá alkohol škodlivě. V Orlové s cca 30.000 obyvateli se jedná o 600 osob s problémovým pitím a 6.000 osob se škodlivým užíváním alkoholu. Závislost však nepostihuje zdaleka pouze osobu závislou, ale existuje nespočet výzkumů dokazujících negativní působení alkohol. i nealkohol. závislosti na členy rodiny, jiné blízké osoby a především pak nezř. děti. Cílovou skupinou odborného sociálního poradenství jsou osoby mající potíže v oblasti nadužívání, škodlivého užívání či přímo závislosti na alkoholu, jiných návykových látkách či hazardních hrách. Odborné sociální poradenství je poskytováno také osobám, které jsou rodinnými příslušníky nebo blízkými osobami závislých, a pocítují potřebu sdílet s někým své problémy a životní zkušenosti, promluvit si a zjistit, jaké jsou možnosti pomoci sobě i člověku závislému.</p> <p>V praxi se čím dál častěji setkáváme s mladistvými potýkajícími se s tímto problémem, ale také např. s případy matek na rodičovské dovolené ohrožených závislostí na alkoholu, a celkově s absencí podpory rodinného systému osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách</p>
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Nalezení vhodného poskytovatele • Určení časového vymezení pro poskytování služby • Zajištění vhodných prostor
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 <ul style="list-style-type: none"> - výběr vhodného poskytovatele - časové vymezení poskytování služby • 2019 <ul style="list-style-type: none"> - zajištění vhodných prostor - provoz adiktologické služby
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Dle výběru poskytovatele
Předpokládané finanční zdroje:	Dotace z Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu Jiné dotační tituly Město Orlová

Realizátoři a partneři:	Poskytovatel služeb Město Orlová
Předpokládané výstupy:	Poskytování adiktologických služeb pro osoby závislé, jejich rodinné příslušníky a osoby blízké

Název opatření:	Služby následné péče pro osoby závislé na návykových látkách po absolvování ústavní nebo ambulantní léčby
Komentář:	<p>Při řešení problematiky závislostí je zapotřebí poskytovat ucelenou pomoc cílové skupině závislých osob. Služby jsou určeny osobám závislým na alkoholu či jiných návykových látkách a hazardní hře, které abstinují minimálně po dobu tří měsíců a jejichž cílem je v abstinenci i nadále pokračovat.</p> <p>Po absolvování léčby a návratu do běžného života osob závislých chybí následná péče, která vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu a podpora k sociálnímu začleňování osob.</p> <p>Následná péče umožňuje to, aby se abstinující osoba mohla znovu začleňovat do společnosti a být tak přínosem a oporou pro sebe sama, své blízké a celou společnost.</p>
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Nalezení vhodného poskytovatele • Určení časového vymezení pro poskytování služby • Zajištění vhodných prostor
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 <ul style="list-style-type: none"> - výběr vhodného poskytovatele - časové vymezení poskytování služby • 2019 <ul style="list-style-type: none"> - zajištění vhodných prostor <p>provoz služby</p>
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Dle výběru poskytovatele
Předpokládané finanční zdroje:	Dotace z Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu Jiné dotační tituly Město Orlová
Realizátoři a partneři:	Poskytovatel sociálních služeb Město Orlová
Předpokládané výstupy:	Zřízení Služeb následné péče pro osoby závislé na návykových látkách

Název cíle:	5.2 Rozvoj souvisejících služeb pro občany v přechodné krizi“
Krátký popis cíle:	Cílem je reagovat na potřeby cílové skupiny na území města a zapojování dotčených subjektů, institucí a potenciálních partnerů na místní úrovni s možností řešení relevantních témat a otázek, které jsou podstatné pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik zázemí pro osoby bez přístřeší s možností provedení osobní hygieny a zdravotního ošetření ➤ Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu

Název opatření:	Vznik zázemí pro osoby bez přístřeší s možností provedení osobní hygieny a zdravotního ošetření
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Vyhledání vhodného objektu • Zajištění základního materiálně-technického vybavení • Zahájení zkušebního provozu
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 – hledání vhodného objektu • 2019 – zahájení zkušebního provozu
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Celoroční provoz cca 120.000,- Kč + energie (odměna za DPP nebo DPČ provozního a zdravotníků – 82.800,- materiál ošetrovatelský, hygienický, dezinfekční -18.000,- Kč, další provozní náklady – 16.500,-
Předpokládané finanční zdroje:	Město Orlová
Realizátoři a partneři:	Město Orlová Český červený kříž Karviná
Předpokládané výstupy:	Zázemí pro osoby bez přístřeší - předpoklad pro 10 – 15 osob

Název opatření:	Rozvoj mezioborové spolupráce pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - 1 x ročně organizace workshopu k řešení aktuálních otázek a témat pro cílovou skupinu občanů v přechodné krizi - zajištění prostor k diskusi pro cca 30 osob - zajištění facilitátora setkání - pozvání relevantních účastníků (zástupců vedení města a radních, zástupců organizací spolupracujících s danou cílovou skupinou na území obce, atd. dle aktuálních potřeb) - případné přizvání odborníka na danou problematiku <p>trvání workshopu cca 4- 6 hodin</p>
Casový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 • 2020 • 2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<p>Prostory – bezplatné zapůjčení dle Zásad pro řízení příspěvkových organizací</p> <p>Dohoda pro facilitátora do 3 000 Kč</p> <p>Občerstvení pro 30 osob cca 3000 Kč (cca 100Kč/osoba)</p> <p>Pozn. V případě vyhlášených výzev k dané problematice je možné zorganizovat výjezdní zasedání mimo obec</p>
Předpokládané finanční zdroje:	Město Orlová, dotační tituly
Realizátoři a partneři:	Odbor sociální a zdravotní, zástupci sociálních služeb cílovou skupinu občané v přechodné krizi, uživatelé, Městská policie, Úřad práce, zástupci ubytoven, členové pracovní skupiny, zástupci města
Předpokládané výstupy:	1x ročně workshop k řešení aktuálních témat, mapování a monitoring aktuálních potřeb cílové skupiny osoby v přechodné krizi. Výstupy této aktivity se mohou stát podkladem pro aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2019-2021.

4. Společný cíl a opatření

Zjišťováním potřeb poskytování sociálních služeb a souvisejících aktivit občanům města Orlové byly některé potřeby definovány jako společné. Základní společnou potřebou pro všechny cílové skupiny je informovanost občanů o sociálních službách a souvisejících aktivitách na území města. Od roku 2012 jsme v rámci komunitního plánování využili již několik forem propagace sociálních služeb jako je katalog sociálních služeb, mapy sociálních služeb, reportážní DVD, kalendář nebo informační letáky do domácností. Přesto tato potřeba byla znovu definována a vyústila v opatření pravidelného okénka v Orlovských novinách. Dalším tématem, které se diskutovalo ve třech pracovních skupinách, jsou nedostatečné rodičovské kompetence u sociálně slabých rodin.

Název cíle:	6.1 Rozvoj souvisejících aktivit společných pro více cílových skupin
Krátký popis cíle:	Cílem je reagovat na potřeby, které byly průřezově zjištěny v několika pracovních skupinách současně
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vytvoření týmu pro podporu rodičovských kompetencí u dysfunkčních rodin. ➤ Zvýšení povědomí o sociálních službách a souvisejících aktivitách prostřednictvím pravidelného okénka v orlovských novinách.

Název opatření:	Zvýšení povědomí o sociálních službách a souvisejících aktivitách prostřednictvím pravidelného okénka v orlovských novinách
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Příprava časového harmonogramu k dodávání příspěvků • Kompletování příspěvků a předávání tiskovému oddělení 1 - 2x měsíčně
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • Každoročně 2019,2020,2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	V rámci stávajících personálních nákladů koordinátora sociálních služeb
Předpokládané finanční zdroje:	Městský úřad Orlová
Realizátoři a partneři:	Město Orlová, sociální služby
Předpokládané výstupy:	Informace o sociálních službách a souvisejících aktivitách pro občany města v orlovských novinách 1 - 2x měsíčně

Název opatření:	Vytvoření týmu pro podporu rodičovských kompetencí u nefunkčních rodin.
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Sestavení týmu ze zástupců organizací pracujících s rodinami s dětmi • Hledání vhodných dotačních titulů • Projekt k realizaci opatření
Časový harmonogram:	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 • 2020 • 2021
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Dohody o provedení práce 20 tis. Kč/ rok Organizační zajištění 2 tis. Kč/rok Předpokládaná spoluúčast obce na dotačních titulech 4 tis./rok
Předpokládané finanční zdroje:	Dotační tituly, město Orlová
Realizátoři a partneři:	Město Orlová a organizace spolupracující s rodinami s dětmi
Předpokládané výstupy:	Posílení rodičovských kompetencí v rámci kurzu u 10 rodičů/rok

5. Seznam příloh – SWOT analýzy v pracovních skupinách

SWOT ANALÝZA PRACOVNÍ SKUPINY SENIOŘI

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> ❖ optimální síť sociálních služeb pro seniory ❖ aktivní pracovní skupina pro seniory v KP ❖ výborná spolupráce sociálních služeb a ostatních organizací při organizačním zajištění aktivit pro seniory ❖ fungující kluby pro seniory na území města ❖ aktivní zájem vedení města o seniory ❖ senior doprava dotovaná městem ❖ kvalitní a kvalifikovaný personál v sociálních službách ❖ zájem cílové skupiny o sociální služby ❖ dobrovolníci pro seniory 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ absence pravidelné rubriky pro seniory v Orlovských novinách ❖ rozdílné přiznávání příspěvku na péči (Karviná x Ostrava) ❖ málo aktivní seniory ❖ absence zapojení soběstačných seniorů do dobrovolnictví (předávání zkušeností mladým)
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> ❖ zapojení zástupců klubů seniorů do pracovní skupiny KP ❖ vytvoření obecní rady seniorů ❖ dobrovolnictví jako pomoc seniorům ❖ dobrovolnictví jako pomoc od seniorů ❖ dotační politika ❖ spolupráce s Městskou knihovnou a Domem kultury města Orlová ❖ podpora vzájemného sdílení zkušeností všech organizací pracujících pro seniory 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ nedostatek financí v sociálních službách ❖ systém vyrovnávací platby – neumožňuje vytvoření finanční rezervy na financování 1. poloviny následujícího roku (než jsou přiděleny nové dotace) ❖ nerovnoměrné podmínky ve financování pro příspěvkové organizace a nestátní neziskové organizace

SWOT ANALÝZA PRACOVNÍ SKUPINY OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> ❖ poskytovatelé sociálních služeb pro cílovou skupinu na území obce ❖ dostatečná kapacita ambulantních služeb ❖ senior doprava ČČK ❖ svépomocná skupina „Kudy kam“ - sdružení pečujících osob ❖ rozšíření pracovní doby pečovatelské služby ❖ možnost umístění uživatelů na přechodnou dobu ve službě - sociální lůžka ve zdravotnickém zařízení ❖ škola pro osoby se zdravotním postižením – výborní pedagogové 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ malý zájem osob se zdravotním postižením zapojovat se do aktivit města ❖ volná kapacita v Klubu Kudy ❖ nedostatek financí v sociálních službách ❖ špatná přístupová cesta do NsP, LDN, Ambrosie (kraj) ❖ nedostatek pracovníků v přímé péči v sociálních službách
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> ❖ investice města do odstranění bariér ve Spirále ❖ zvýšení propagace sociálních služeb – informační okénko v Orlovských novinách ❖ získávání finančních prostředků z ESF a jiné dotační tituly ❖ více kvalitních dobrovolníků ❖ organizování aktivit ve Spirále ❖ prohloubení spolupráce s oblastí zdravotnictví 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ nedostatek lékařů (psychiatrů, pedopsychiatrů, zubařů, praktických lékařů) ❖ legislativa (přemíra byrokracie, posuzování příspěvku na péči, ❖ ukončení provozu NsP Orlová ❖ finanční nejistota ❖ nedostatečná komunikace spolupracujících organizací pro cílovou skupinu

SWOT ANALÝZA PRACOVNÍ SKUPINY DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> ❖ dobrá spolupráce v rámci sítě sociálních služeb ❖ aktivita členů pracovní skupiny ❖ pružná reakce na potřeby cílové skupiny ❖ funkční síť sociálních služeb a následných aktivit ❖ podpora vedení města ❖ existence a aktivita asistentů prevence kriminality ❖ koordinátor procesu komunitního plánování 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ chybějící sociální služby pro cílovou skupinu – NZDM 6 -12 let, NZDM terénní formou 5. etapa ❖ nezájem cílové skupiny pracovat na posílení rodičovských kompetencí ❖ absence Střediska výchovné péče ❖ absence centra pro rodinu k poskytování komplexní odborné pomoci ❖ informovanost veřejnosti ❖ nedostatek pedopsychiatrů
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> ❖ rozšíření dobrovolnické činnosti ❖ nové projekty pro cílovou skupinu ❖ vznik nových služeb ❖ mezioborová spolupráce (školství, zdravotnictví atd.) ❖ podpora vedení města ❖ preventivní programy ❖ vzdělávání členů PS i cílové skupiny ❖ rozvoj spolupráce mezi pracovními skupinami (např. mezigenerační aktivity) ❖ zapojení a informovanost veřejnosti ❖ společné akce (den sociálních služeb, atd.) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ financování sociálních služeb ❖ charakter města – panelová zástavba, kumulace problémů ❖ vyloučené lokality ❖ drogy ❖ legislativa ❖ nedostatek dostupného adekvátního bydlení pro vícečetné rodiny ❖ zrušení asistentů na ZŠ ❖ technicky nedostatečné zázemí azylového domu HANNAH

SWOT ANALÝZA PRACOVNÍ SKUPINY ETNICKÉ MENŠINY

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> ❖ terénní práce pro cílovou skupinu ❖ existence azylového domu pro rodiny s dětmi ❖ volnočasové aktivity pro děti ze sociálně vyloučených ❖ zájem cílové skupiny o kulturní akce ❖ spolupráce s asistenty prevence kriminality ❖ zástupci Romů v pracovní skupině ❖ pravidelná aktivní činnost pracovní skupiny ❖ pořádání aktivit na posilování rodičovských kompetencí 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ absence prostupného bydlení (ukotvení v legislativě) ❖ malé zapojení Romů ❖ komunikace s majiteli domů a ubytoven ❖ nedostatečná komunikace mezi samotnými Romy ❖ nezájem podílet se na zlepšení života v SVL ❖ uzavřenost uživatelů, uzavřené rodiny ❖ absence zástupce Romů (mluvčí) ❖ nízká motivace uživatelů ke změně své životní situace ❖ legislativa (dávkový systém)
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> ❖ setkávání Romů ❖ prezentace Romů na veřejnosti ❖ participace národnostní menšiny na společenském dění ve městě ❖ zvýšení propagace stávajících sociálních služeb ve vyloučených lokalitách ❖ vzdělávání ❖ mluvčí Romů ❖ zapojení dospělých Romů do řešení problémů – školení, osvěta, kurzy ❖ využívání projektů 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ legislativa ❖ příchod nových problémových obyvatel z jiných měst ❖ kriminalita (lichva, krádeže, drogy) ❖ častá absence pozitivního vzoru v rodinách ❖ selhání důvěry u navázané spolupráce ❖ nezájem romských občanů cokoliv řešit ❖ zrušení KC Maják

SWOT ANALÝZA PRACOVNÍ SKUPINY OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> ❖ spolupráce s organizacemi pracujícími pro cílovou skupinu ❖ zapojení uživatelů v pracovní skupině ❖ podpora politických orgánů města ❖ zlepšení spolupráce s Úřadem práce Orlová ❖ společná stanoviska v rámci pracovní skupiny 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ postoj veřejnosti k cílové skupině ❖ absence motivace ke změně ❖ absence prostupného bydlení ❖ absence adiktologického poradenství a následné péče ❖ absence zázemí pro osoby bez přístřeší
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> ❖ čerpání dotací ❖ vhodné městské objekty ❖ spolupráce s ČČK a ADROU ❖ změna legislativy (změna vyplácení doplatků na bydlení, motivace pracovat) ❖ dostupnější bydlení ❖ zvyšování kvality sociálních služeb ❖ vzdělávání pracovníků v soc. oblasti 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ změna legislativy (stávající doplatky na bydlení) ❖ nezájem uživatelů o podporu ❖ nedostatek finančních prostředků ❖ ztráta podpory orgánů města ❖ nedostatek finančně dostupného bydlení

6. Seznam použitých zkratk:

ČČK	Český červený kříž
DC Adra	Dobrovolnické centrum Adra
DKMO	Dům kultury města Orlová
KC	Komunitní centrum
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KÚ MSK	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
MC	Mateřské centrum
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
NDZ	Nestátní denní zařízení
NSP	Nemocnice s poliklinikou
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
OPZ	Operační program zaměstnanost
osz	Odbor sociální a zdravotní
OSPOD	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
p. o.	Příspěvková organizace
PS	Pracovní skupiny
s. r. o.	Společnost s ručením omezeným
SSMO	Sociální služby města Orlová
SVP	Středisko výchovné péče
z. s.	Zapsaný spolek



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA ORLOVÁ